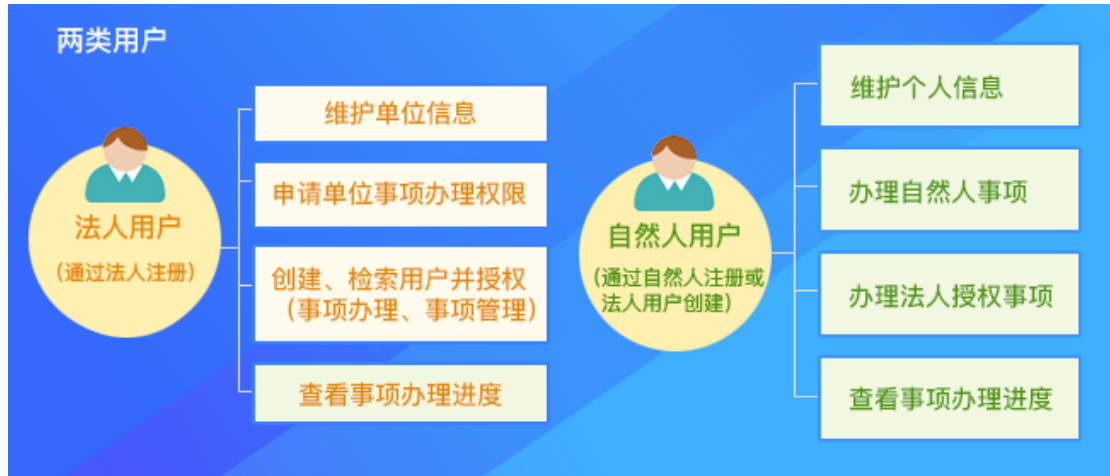


科学技术部政务服务平台

用户体系说明

1. 用户体系概述

1.1. 两类用户



科技部政务服务平台包括两类用户：

- 法人用户，通过法人注册。法人用户信息中包含主代办人（法人账号实际持有及管理者）
- 自然人用户，通过自然人注册或由法人用户创建。

对于不同用户，可以进行不同的操作，具体如下表：

用户类型	可进行的操作
法人用户（通过法人注册）	维护单位信息
	申请单位事项办理权限
	创建、检索用户并授权（事项办理）
	查看事项办理进度
自然人用户（通过自然人注册或法人用户创建）	维护个人信息
	办理自然人事项
	办理法人授权事项
	查看事项办理进度

1.2. 三类角色



科技部政务服务平台设置三类角色：

- 单位管理员（法人用户）
- 事项管理员（经授权的自然人用户）
- 事项办理员（经授权的自然人用户）

对于不同用户，可以进行不同的操作，具体如下表：

用户类型	可进行的操作
单位管理员（法人用户）	维护本单位信息
	申请单位事项办理权限
	创建、检索用户并授权（事项办理、事项管理）
	查看事项办理进度
事项管理员（经授权的自然人用户）	创建、检索用户并授权（事项办理）
	本单位对应事项管理
	查看事项办理进度
事项办理员（经授权的自然人用户）	办理法人授权的事项
	查看事项办理进度

2. 用户体系详述

2.1. 用户说明

科技部政务服务平台包括两类用户：自然人用户和法人用户。

2.1.1. 自然人

自然人是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。

2.1.2. 自然人用户

以自然人身份进行注册的用户为自然人用户。自然人用户可以在法人授权许可情况下，代替法人填报相关事项，同时可以办理众筹等自然人可以直接办理的事项。

自然人用户能够在科技部政务服务平台进行政务服务信息查询、政务服务事项办理等，可对自然人个人信息进行维护，使用我的办件、我的咨询、我的投诉、我的评价、我的关注等个性化服务。

2.1.3. 法人

法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织法人、机关事业单位法人。

2.1.4. 法人用户

以法人身份进行注册的用户为法人用户。可申请事项办理权限并办理各类事项；同时可以授权自然人用户代理办理特定事项。

注册法人账户时，须同时填写“**主代办人**”信息，“主代办人”是经过法定代表人授权，代理法人办理“科技部政务服务平台”业务的主要负责人，**是法人账号的实际管理人**。

境内单位、港澳台地区单位、境外单位均可在本系统注册。法人用户在科技部政务服务平台能够进行政务服务信息查询、政务服务事项办理等，可对法人进行维护，可对主代办人个人信息进行维护，可使用我的办件、我的咨询、我的评价、我的关注等个性化服务。

2.2. 关键原则

2.2.1. 实名认证原则

根据国务院办公厅要求，所有用户**必须**进行“**实名认证**”（通过系统调用国办接口进行用户信息匹配）。根据科技部要求，**不能实名认证**的用户，须进行“**上传相关证明材料审核认证**”（上传材料，科技部**人工审核认证**）。

自然人用户**须提供真实、准确、最新且完整**的个人资料，使用本人证件号码、手机号码等个人信息进行实名验证。

法人用户**须提供真实、准确、最新且完整**的法人资料，使用统一社会信用代码/电子营业执照/数字证书等有效信息进行实名验证。

法人主代办人同样需要实名认证通过或审核认证通过，才可以进行相关事项办理操作。**主代办人实名认证标准与自然人一致。**

2.2.2. 用户唯一原则

自然人和法人在科技部政务服务平台**只能有一个用户**。用户唯一原则的标准是：**自然人用户的证件号码、手机号码唯一；法人用户的法人名称及统一社会信用代码唯一。**

2.3. 权限说明

科技部政务服务平台根据各政务事项业务办理情况，设计相应的权限管理体系，包括法人事项权限和自然人事项权限。

2.3.1. 法人权限

只允许法人办理的事项，需要**法人用户**进入相应事项中**申请事项办理权限**，通过该事项授权后，才可以办理相关事项。

法人（单位）获得事项授权后**主代办人**可以代替单位办理已经获得授权的相关事项。

法人用户也可以指定自然人用户代替单位办理本单位已经获得授权的相关事项。法人用户登录系统可在“**在线办事-用户授权管理-授权操作**”中检索自然人用户，并对用户进行授权操作，可授权用户为法人单位事项办理员或法人单位事项管理员。

法人单位事项管理员：可以代理法人单位**办理指定事项**业务；可以**授权**自然人用户为法人单位事项办理员；可以**维护**法人的基本信息。

法人单位事项办理员：可代替单位**办理指定事项**的相关业务，也可以**查看**授权单位法人相关信息。

2.3.2. 自然人权限

自然人可以直接办理**自然人**能办理的事项。

自然人也可以经法人用户授权代替法人单位办理指定事项。

2.4. 用户权限如何获得

2.4.1 法人权限获得

新注册法人：通过“科技部政务平台-注册备案系统”注册的法人实名认证通过后，登录平台通过“在线办事-我要办理”页面申请事项办理权限。

集成的法人用户：由原有各业务系统集成的法人用户，集成后（需要完成实名认证）默认具有对应事项的办理权限。

2.4.2 自然人获取权限

新注册自然人：通过“科技部政务平台-注册备案系统”注册的自然人实名认证通过后，可以直接办理自然人可以办理的相关事项。代替法人单位办理指定事项权限需要经过法人单位（由法人用户或事项管理员进行授权）为自然人用户授权。

集成的自然人用户：集成后（需要完成实名认证）默认具有对应事项的办理或管理权限。