科学技术部政务服务平台 用户手册

		目录	
1	系统概	述	3
2	使用说	明	3
	2.1	主册功能	3
	2. 1. 1	自然人注册	4
	2. 1. 2	单位用户(法人)注册	
	2.2 శ	密码找回	8
	2.2.1	<i>登录名重置密码</i>	
	2.2.2 F	申诉找回密码	
	2.3	登录说明	
	2.4	二维码登录	
	2.5 ji	通知通告	
	2.6 <i>ī</i>	办事咨询	
	2.7 1	言息查询	
	2.8 月	假务事项	
	2.9 설	吉果公示	
	2.10	至线办事	
	2. 10.	1 我的信息	
	2. 10. 2	? 我的事项	
	2. 10. 3	3 我的关注	
	2. 10. 4	4 用户授权管理	
	2. 10. 3	5 修改密码	

1 系统概述

2018 年 7 月 25 日,国务院印发了《关于加快推进全国一体化在线政务服务 平台建设的指导意见》(国发 (2018) 27 号文)。根据文件要求,国务院各部门政 务服务平台是全国一体化在线政务服务平台的具体办事服务平台,负责统筹整合 本部门业务办理系统,按照统一标准规范及相关要求,全面对接国家政务服务平 台。各省和国务院有关部门政务服务平台与国家政务服务平台"应接尽接",政 务服务事项"应上尽上"。建设科学技术部政务服务平台是贯彻落实国家关于 "互联网+政务服务"、政务信息系统整合共享、一体化在线政务服务平台要求 的重要举措。

科技部政务服务平台是科学技术部深入推进科技领域"互联网+政务服务", 整合共享科技政务信息资源,优化科技政务服务流程,更好发挥对科技创新的服 务保障作用的综合政务服务系统和信息技术应用体系,是全面推进科技部各类政 务服务 "一网通办"的一站式服务窗口。科技部政务服务平台一方面承载科技 部各类政务服务和信息资源,按照科技部政务服务事项统一对外开展政务服务; 一方面与全国一体化在线政务服务平台联通,实现与国家各类政务数据资源的信 息共享利用。

科技部政务服务平台运行于互联网,承载各类面向管理部门、科研单位、科研人员、企业、社会公众的管理服务,主要包括行政许可、企业服务、信息共享、 科研资源等以及有关办事服务模块。

2 使用说明

2.1 注册功能

科技政务服务平台面向自然人和单位法人提供统一服务,各类用户须按相关 要求统一注册备案,并确保备案信息真实性。

访问科学技术部政务服务平台(https://fuwu.most.gov.cn),点击科学技术部政务服务平台系统首页右侧上方的"用户注册"按钮,弹出用户注册主界面如图所示:

3



图 2-1 注册页面

注册用户分为自然人用户和法人用户,将采用实名制。

2.1.1 自然人注册

点击"自然人注册"按钮进入自然人注册页面后按以下步骤完成注册:

(1)填写登录名、密码、姓名、身份类型、证件类型、证件号码、证件有

效期、手机号码、图形验证号码、手机验证码;

点击"检索登录名是否已注册"按钮检索登录名是否已经被注册。

点击 "《自然人实名注册协议》" 阅读协议内容, 勾选"我已阅读并同意"。

点击"注册账号"按钮,确认提交后,系统根据用户填写信息自动进行实 名认证操作。

账号信息	填写账号以及用户信息
	登录名: 检索登录名是否已注册
	登录密码:
	密码强度: 韻 中 韻
	密码确认:
用户信息	
	为避免影响实名认证,请务必准确填写本人的证件信息,填写后请仔细核对!
	姓 名:
	请仔细核对"姓名"是否填写正确!(该提示不影响注册流程)
	身份类型: 〇 中华人民共和国大陆地区 〇 中华人民共和国港、澳、台地区 💿 其他
	近件类型: 普遍护照 🖌
	证件号码: 检索证件号码是否已经存在
	请仔细核对"证件号码"是否填写正确!(该提示不影响注册流程)
	新属大洲: 亚洲 Y 新属国家: 阿窗汗 Y
	手机号码:
	图形验证号码: ZAAW ZAAW
	验证码: 朝政验证码
	☑ 我已阅读并同意 《自然人实名注册协议》
	S+may D
	テレビを行った。

图 2-2 自然人注册1

(2)完成注册,提示用户实名认证状态,点击"确定,并跳转至政务服务 平台"即可进入系统。

		用户实名认证		
	填写账号以及用户信息		注册完成	
1、如需对注册的信息进 2、如实名认证失败,请	行修改或完善,请登录"科学技术部政务服 登录"科学技术部政务服务平台",并在"在	<mark>线务平台",并在"在线办事-我的信息"中修改</mark> E线办事-我的信息"中完善用户信息进行实	收或完善。 名认证。	
		注册完成		
✓ 账号已经注册成功,	但实名认证失败,请登录科技部政务服务	§平台-在线办事-我的信息中进行实名认证	操作。	

图 2-3 自然人注册 2

2.1.2 单位用户(法人)注册

点击"单位用户(法人)注册"按钮进入法人单位注册页面后按以下步骤 完成注册:

(1)填写登录名、密码、法人单位名称、单位类型、法人类型、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人手机号码、法定代表人身份类型、证件类型、证件号码、证件有效期、主代办人姓名、主代办人身份类型、证件类型、证件号码、证件有效期、主代办人手机号码、图形验证号码、主代办人手机验证码。

点击"检索登录名是否已注册"检索登录名是否已经被注册。

点击"检索单位是否已经存在"检索单位名称是否已经被注册。

点击"检索统一社会信用代码是否已经存在"检索单位统一社会信用代码 (单位唯一标识)是否被注册。

点击"《法人实名注册协议》"阅读了解协议内容,并和勾选"我已阅读并同意"。

验证无误后点击"注册账号"按钮,确认提交后,系统根据用户填写信息 自动进行实名认证操作。

15 201			— 用户实名认	ùĒ ————	
県与城市 1. 此流程只适用于法人注册,已注册用 2. 注册流程为首先填写账号以及用户(2. 第三名日約日本時本,中国、工户(以及用户信息 户请登录"科学技术 1息,然后点击"注册	:部政务服务平1 册账号"按钮保有	台"。 字您填写的信息	同时系统会对您所填写的	注面元成 用户信息进行实名认证,最后完成注册。
 豆求苔只能包含奴子、子母、卜切約 豆求苔只能包含奴子、子母、卜切約 发送的手机验证码有效期为5分钟, 医码至少包含以下4种类别的3种; 注册完成后,如需对注册的信息进行 	;二种偕式。 5分钟后手机脸证码 ;写字母、小写字母 ;修改或完善,请登	失效。 、数字、特殊行 录"科学技术部	符号,且长度不 政务服务平台"	:小于8位。 ,并在"在线办事-我的信息"(中修改或完善。
账号信息		填	i写账号以及	及用户信息	
22	(录名:			检索登录名是否已注册	
	密码:				
密码	强度: 弱	ф.	强		
雷信	· · ·				
注人信自					
/広八1日心	F. 请条必准确证	写法人相关化	管息 道写后	清仔细核对!	
法人单位	(名称:			检索单位是否已经存在	
清洗择注册单に	7类型: ● 造内単	i位注册 C) 港海台地区!	●位注册 ○ 境外单位注	⊧ m
法人	.类型: ● 企业法	人 〇 社会	→ 10.001 ★组织法人	 ○ 泉/+ 広/ ○ 事业单位法人 ○ 其他 	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	14+×30.			检索体_计会信用份和	县委司经存在
シル 「日本」日本	<u></u> 姓名·			120609 12 0 14 15 16	
法定代表人手机	,亏嗬:				
法定代表人身份	·类型: ● 中华人	.民共和国大陆	池区 〇 中华	人民共和国港、澳、台地	≤ ○ 其他
法定代表人证件	·类型:请选择-	- *			
法定代表人证件	号码:				
法定代表人证件有	效期:		至		5年 🗌 10年 🗌 20年 🗌 长期
土代小人信息			必定供告言		
力避光影响失石以近	t, 明芳%/世洲項			央ə/山県订细校内!	
主代办人身份	送型: ④中华人	民共和国大陆	」 地区 〇中华川	(民共和国港) 淘 台地区	○其他
主代办人证例	迷刑·清洪塚.				
T10/37(#11					
主代力大運行	夜期:			— 52	∓ □10年□20年□长期
主代办人证件 主代办人证件			-		
主代办人证件 主代办人证件有	-m.				
主代办人证件有 主代办人证件有 主代办人手机	号码:				
主代办人证件 主代办人证件者 主代办人手切 图形验证	,号码: :号码: 请输入验证	er q	873		
主代办人证件 主代办人证件者 主代办人手切 图形验证 主代办人手机号疑	1号码:		英取验证码		
主代办人证件 主代办人证件者 主代办人手机 图形验证 主代办人手机号验 □ 我已阐读并同	号码: 请输入验证 语码: 请输入验证 证码:	IIII (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	教育		

图 2-4 法人注册页面 1

(2)完成注册,提示用户实名认证状态,点击"确定,并跳转至政务服务 平台"即可进入系统。

	(2)	用户实名认证		
	填写账号以及用户信息		注册完成	
1、如需对注册的信息进行修改 2、如实名认证失败,请登录"	t或完善,请登录"科学技术部政务服 科学技术部政务服务平台",并在"右	<mark>服务平台",并在"在线办事-我的信息"中修</mark> E线办事-我的信息"中完善用户信息进行实	改或完善。 名认证。	
		注册完成		
✓ 账号已经注册成功,法人	实名认证失败,主代办人没有实名;	<mark>、证</mark> ,请尽快登录科技部政务服务平台-在	线办事-我的信息中进行实名认证操作。	

图 2-5 法人注册页面 2

2.2 密码找回

 ● 前四 ● 服用器 ● 用用器 ● 服用器 ● 用用器 ● 用用用 ● 用用 ● 用 ● 用<th></th><th>Q</th><th>站内搜索</th><th></th><th></th><th>fuwu.mo</th>		Q	站内搜索			fuwu.mo
I IBUBIE I - BADE		9 用户登录 ♣ 用户注册	9	■ 结果公示	■ 服务事项 i 办事咨询 / 在线办事	▲ 首页 ★
 + 中国人先建侍贺群 + 中国人先建侍贺群 - 中国人先建侍贺群 - 中国人先建侍贺群 - 中国人先建侍贺群 - 中国人先建侍贺群 - 中国人思维侍贺群 - 中国小教授教育大组员、中国政政权有关自然 - 中国小教授教育大组员、中国政政权有关自然 - 中国大学校学校 - 中国大学校学校会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会会			户登录	(运行)・统一用户	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(词	♥ 通知通告
 + 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先建物资格 中国人先进物资格 中国人先进物资格 中国人先进物资格 中国人生活物资格 中国人生活物资格 中国内公理的资格(急、中国市政)及对了新国家 市场人管学名 市 (村内市大学学会) 市大 市大 (村内市大学学会) 市大 (村内市大学学会) 市大 (村内市大学学会) (村市市大学会) (日本市大学会) (日本市大学会)<td></td><td>7.42</td><td></td><td></td><td>Takanbirgor bi</td><td>· 中国人类遗传资源国</td>		7.42			Takanbirgor bi	· 中国人类遗传资源国
 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人先進時間時 ・中国人生活時時 ・中国人生活時 ・中国生活時 ・中国人生活時 ・中国生活時 ・中国生活				白紗 (翌 日	原国家科技计划项目由报中心注册田户均	· 中国人类遗传资源行
 + 中国人民連接资源指 + 中国人民連接资源指 + 中国人民連接资源指 + 中国人民連接资源指 - 中国人民連接资源 - 中国人民連接受第 - 中国人民 - 中国人民		and a	来 12八豆永 _ 生田时豆求	EXVER	可登录本系统。您注册后,可以及时了解国家	· 中国人类遗传资源行
 ・ 中国人発達時間落存 ・ 中国人発達時間落存 ・ 中国人発達時間落存 ・ 中国人発達時間落存 ・ 中国人発達時間落存 ・ 市田人発達時間落存 ・ 市田人名法 時間 ・ 市田人名法 中国の 中国の 日本 ・ 市田人名法 中国の 日本 ・ 市田人名法 ・ 市田人			登录名	二 请输入登录	科技政策、科技信息、办理科技政务相关业	· 中国人类遗传资源国
法人用中可以面積考益息、申请或効理 面向法人的服务事项、并且可以授权有关自然、 人用户进行代办、 如素恢定自然人用户进行代办,请在"在 线力理"、用户授权管理"中进行操作。 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ☆ 热点服务 加索使力自然人用户进行代办,请在"在 线力理"、用户授权管理"中进行操作。 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证 ● 请输入验证 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证 ● 请称入验证 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请称 ● 请称 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证 ● 请称 ● 请称 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请输入验证 ● 请称 ● 请称 ● 请输入验证明 ● 请输入验证明 ● 请称 ● 请称 ● 请称 ● 请输入处理 ● 请称 ● 请称 ● 请称 ● 请称 ● 方 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 方 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 参加 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 参加 ● 「前本」 ● 「前本」 ● 「前本」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	e		密码 应记密码?	☐ 请输入密码	务。如您尚未注册,请您点击"注册",注册 信息通过审核后进行登录。	• 中国人类遗传资源行
ア ア ア ア ア	用户		检证码 6% 4Wt	5 请输入验证	法人用户可以查阅有关信息、申请或办理	
			四古祭司		面向法人的服务事项、并且可以授权有关自然 (用户)进行代表	100
	The states	鱼办"	用户包求		如需授权自然人用户进行代办,请在"在	涂
☆ 热点服务 国家政务服务平台账号登录 更多 > 您要办理什么业务、试着由一下 查一下 查一下 · (料线创新文理算工算产和经济平稳运行要点) 新读 2000-03-23 可能	la IS 2		没有账号? 立即注册账号 ————		线办理"-"用户授权管理"中进行操作。	
む 回 か 週 十 2 立 今 , 試 間 直 一 下	e	到 更多 >	家政务服务平台账号登录	国家政		☆ 热点服务
回面の進行公益多,該省直一下 一直 イ 一 一 一 一 一 一 一 一 回 一 1 回 1 <th1< th=""> 1 1</th1<>	平台					
・ (科技部教文理算工算产和经济平确运行要求) 解读 2000-01-23 2000	2	E-L	验您了解什么(度一下	H-F	, 试每查一下	您要办埋什么业务,
	書面	R)解读 2020-03-23	,《科技创新支撑复工复产和经济平稳运行要点》前			

图 2-6 密码找回页面 1

用户忘记密码时,可在登录页面点击"忘记密码"按钮找回密码,该功能 主要是用于用户丢失密码后对密码的找回重置,找回密码有三种方式:第一种 是通过登录名和手机短信自助找回密码,第二种是单位法人用户申诉上传验证 索取找回密码,第三种是自然人申诉上传验证索取找回密码。

	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台 twu.most.gov.cn	(试运行)•用户注册备案服务系统
--	---	------------------

选择找回密码方式	
登录名重置密码 您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码	\geq
单位法人用户申诉找回密码 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	>
自然人申诉找回密码 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	>

图 2-7 密码找回页面 2

2.2.1 登录名重置密码

登录名重置密码要求用户知道登录名和预留手机号码,具体操作流程为:验证身份;重置登录密码;重置成功。通过登录名和手机短信自助找回密码的时, 需要填写用户账号与登记的手机号码,如果用户账号与手机号码不匹配,则不能 进行密码找回。如果用户账号与手机号码匹配,根据接收的验证短信,确定身份,

完	成	密	码	重	• •	里 且	o
	 确保填写手机号、电子邮箱地址与预 填写的密码至少包含以下4种类别的 发送的验证码有效期为5分钟,5分钟 	留手机号以及预留电子邮箱地址D 种:大写字母、小写字母、数字、 后验证码失效。	配 特殊符号,且长度不小	于8位。			
			登录名重置密码	马			
		验证方式:	● 手机号 ○ 电子邮箱				
		登录名:	`g1				
		预留手机号:	18*****836				
		确认预留手机号:					
		密码修改原因:	请选择 🖌 🖌				
		新密码:					
		确认新密码:					
		密码强度:	弱中	强			
		图形验证号码:	青輸入验证码	A			
		手机验证码:	获取知	豆信验证码			
			确定				

图 2-8 密码找回 3

	(2)			
	检索用户	重置密码	重置密码完成	
1、如需对用户的信息进行	了修改或完善,请登录科学技术部政务)	服务平台,并在"办事服务"中修改或完善。		
		登录名重置密码		

图 2-9 密码找回 4

2.2.2 申诉找回密码

申诉上传验证索取找回密码分为自然人申诉找回密码和单位法人用户申诉 找回密码,流程分别需要:上传验证资料(注:1.自然人账号密码找回:扫描 上传自然人身份证件正反面,并本人签名;2.法人账号密码找回:扫描上传主 代办人(申请人)身份证件正反面,本人签名并加盖法人单位公章,公章不可 遮盖证件号),资料确认,提交重置登录密码申请,一申请提交成功,等待审核 结果,收到反馈完成账号密码找回。使用申诉上传验证索取找回密码的方式需 要用户在密码找回中上报登记注册时的相关资料,管理人员根据上报的资料进 行身份确认,将结果通过预留手机号发送给用户。(法人账号密码找回流程相 同)如下图所示:

 (1) 上传证件 (2) 等待审核 	
E	自然人申诉找回密码
姓名:身份类	型: • 中华人民共和国大陆地区 () 中华人民共和国港、澳、台地区 () 其他
证件类型:	请选择 V
证件号码: 手机号:	
证件正面:	中华人民共和国 居民身份证 (证件需签字上传)
证件反面:	

图 2-10 密码找回 5

	上传证件	等待审核	
1 加索对用口的信息进行修改式言	*美 清發导到学坛老师亦名服务亚会 - 并在"九南服	R"山修Jr"动空盖	
C 244/07/2017 11/2020			
	自然人申诉	F找回密码	

图 2-11 密码找回6

检索单位	上传文件	等待审核
 当单位法人用户忘记登录名或预留手机号时,可通过填写单位信息 医码重置流程包括如下三大步骤: (1)检索单位 (2)上传文件 (3)等待审核 确保单位名称准确 确保单位统一社会信用代码准确 	并上传有效身份证件进行申诉重置密码	
单位	I法人用户申诉找回密码	
单位全称	:	
单位统一社会信用代码	:	
验证码	13 q 0 换一张	
	匹配单位	
	图 2-12 密码找回 7	
(1) 社家単位		一 毎待車核
1、调如实填写本页所有信息。 2、确保填写联系方式真实有效,密码将优先以短信形式反馈给用户。 3、上传的证件文件类型流为jpg、png、jnge具中任应一种格式,且大	小不超过IMB。	
单位	法人用户申诉找回密码	
单位名称:	测试法人	
法人类型:	O 企业法人 O 社会组织法人	○ 事业单位法人 ○ 其他
统一社会信用代码:	*	
主代办人姓名:	*	
主代办人身份类型:	○ 中华人民共和国大陆地区 ○ 中华,	人民共和国港、澳、台地区 ○ 其他
主代の人证件类型:	请选择 ✔	
主代办人移动电话:	*	
电子邮箱:	*	
主代力人证件正面:	中华人民共和国 居民身份证	(证件需签字并加盖单位公章上传)
主代力人证件反面:	••• (7.84 •• 7.45.•• 2 •• 745.•• 7	(证件需签字并加盖单位公章上传)
密码修改原因:	请选择 🗸 *	
图形验证号码:	清輸入验证码	
手机验证码:	获取验证码	
	下一步	

图 2-13 密码找回 8

2.3 登录说明

用户登录是对科学技术部政务服务平台用户输入的账号、密码以及验证码进 行验证。验证内容包括:信息是否为空、验证码是否错误、用户 IP 是否已经被 锁定、用户是否存在、用户名和密码是否匹配、用户名与用户登录类型是否匹配。 用户登录是整个系统操作的第一步,经系统确认是一个合法用户之后,才可进入 系统进行相关操作。

用户点击政务服务平台首页的右上角"用户登录"按钮,弹出用户登录界面, 如图:



图 2-14 用户登录界面

输入正确的用户名、密码及验证码,并且选择用户类型,点击"用户登录" 按钮,登录成功进入政务服务平台用户服务页面。只有登录了政务服务平台,才 可以进行在线办事、结果查询服务。

"用户登录"下方还有"国家政务服务平台账号登录"按钮,点击此按钮直 接跳转至国家政务服务平台登录页面,用户可以使用国家政务平台账号进行登录。

2.4 二维码登录

安卓手机用户点击用户登录,二维码登录界面,点击打开"科学技术部政务服务 APP"进入 APP 下载界面,用微信扫描二维码如图 2-16,选择网页打开,

下载 APP 安装包后并安装,使用科技部政务服务平台 APP 快捷扫描如图 2-15 所示的二维码登录:



图 2-16 下载 APP 界面

安装科技部政务服务平台 APP 完成,点击页面中"我的"进行登录,登录成 功后点击右上角扫描按钮扫描"二维码登录"页面二维码进行登录。



图 2-17 APP 登录成功界面

2.5 通知通告

通知公告主要显示政务服务平台所有集成系统发布的相关通知公告信息,用 户可在通知通告中进行信息查询和查看操作。首页展示前五条通知公告类信息, 如图 2-18 所示,点击栏目右上角"更多"按钮,跳转至通知工作详情页面,界 面左边展示分类菜单,点选左侧类型菜单,界面右边展示相应类型的通知公告信 息,如图 2-19 所示:



图 2-18 首页通知通告栏目

全国一体化理 科学技 fuwu.most.	效务服务平台	血 中华人民共和国科技部 J 咨询联系 ❷ 平 站内捜索	合介绍 Q
會 首页 対 🕈 服	务事项 ⅰ 办事咨询 / 在线办事	酉 用户类型:法人(单位管理员) ┃ 🗭 退	出登录
通知通告	通知通告	您要查找什么通知通告,试着检索一下	Q
	(B)中华人民共和国人类遗传资源管理条例(国务院第717号令)	2019-06-10	
: 正 政策解读	8 国务院关于在线政务服务的若干规定(国务院第716号令)	2019-04-26	
	·科技部等6部门印发《关于扩大高校和科研院所科研相关自主权的若干意见》的通知	2019-08-21	
	• 科技部办公厅关于撤销节能液压元件及系统国家重点实验室的函	2019-08-20	
	•科技部印发《关于新时期支持科技型中小企业加快创新发展的若干政策措施》的通知	2019-08-05	
	•中国科协办公厅科技部办公厅关于举办2019年中国创新方法大赛的通知	2019-08-(\frown
	·科技部关于发布国家重点研发计划"固废资源化"等重点专项2019年度项目申报指南的通知	2019-07-23	展开
	· 科技部关于发布国家重点研发计划"固废资源化"等重点专项2019年度定向项目申报指南的通知	2019-07-19	

图 2-19 通知通告详情页面

用户可以通过页面上方检索栏输入关键字查询相匹配的通知通告信息,其中 关键字可以模糊查询,用户点击通知通告中的名称条目,可查看通知通告中名称 条目项下的具体内容。

2.6 办事咨询

办事咨询主要为用户提供咨询服务,用户可以咨询政务服务平台所集成信息 系统中业务办理的一些常见问题,为了方便用户的使用,用户可以按业务类型查 询,业务类型分为行政许可、行政确认、科研计划项目、创新服务类、专家人才 服务、科技奖励类、科技成果奖、其他类;还有热点咨询,其中显示咨询量前三的业务系统名称,点击即可查看相关的咨询问题。如图 2-20 所示:

全国一体化政务 科学技才 fuwu.most.go	^{5服务平台} :部政务服务平台 (试运行) v.cn	▲ 国家政务服务平台与门户 血 中华人民共和国科技部 よ 登询联系 站内搜索	● 平台介绍Q
▲ 首页 🚽 服务	事项 : 办事咨询 / 在线办事 🗧 结果公示	♀ 当前用户: ■ 用户类型: 法人(单位管理员) ●	▶ 退出登录
办事咨询	全部	您要咨询什么业务,试着检索一下	Q
品 分类咨询 ,	- 人类遗传资源管理	2019-0	06-30
◎ 热点咨询 ▶	 高等级病原微生物实验室建设审查 	2018-1	12-18
€ 信息查询	• 外国人来华工作许可常见问题解答	2018-	12-21
	·外国人来华工作管理服务系统常见问题v1.1	2018-0	04-08
	· 人才签证实施办法(外专发218号)	2018-0	03-02
	- 国家科技管理信息系统公共服务平台帮助信息	2018-	12-1
	国家自然科学基金委员会申请依托单位注册流程	2018-	展刊
		2018-	12-21

图 2-20 办事咨询页面

用户可以通过页面上方检索栏输入关键字查询相匹配的咨询信息,其中关键字可以模糊查询,用户点击咨询列表中的条目,可查看名称条目项下的具体内容。

2.7 信息查询

信息查询模块提供已申报项目办理进度查询服务,用户点击"办事咨询"栏目,点击"信息查询"菜单,显示各个业务系统的查询入口如图 2-21 所示:



图 2-21 信息查询页面

点击想要查询的业务系统,如人类遗传资源行政审批查询(申请上市)系统, 跳转至查询页面,输入申报编号、项目名称、填报单位点击立即查询,即可查询 项目办理进度,如图 2-22 所示:

i 办事答	狗	人类遗传资源	狩政审批查询(申请上市)	
分类咨询	•			
热点咨询	•		「「「「「「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」	
信息查询			必填,申报编号蒿准确无误	
			30 请输入项目名称	
			必填,项目名称可不填写完整	
			會 前幅入現版甲位	
			必填,填报单位需准确无误	

图 2-22 信息查询页面

2.8 服务事项

服务事项主要为用户提供在线业务办理服务,用户可以在此栏目查询办理政 务服务平台所集成的所有信息系统,为了方便用户的使用,用户可以按用户角色、 业务类型、主办单位进行分类查询。用户角色分为自然人和法人单位;业务类型 分为行政许可、科技计划与经费、科技创新服务、其他四类;主办单位包括战略 规划司、资源配置与管理司、社会发展科技司、外国专家服务司、引进国外智力 管理司、国家科技技术奖励工作办公室、科技部火炬高技术产业开发中心、国家 科技风险开发事业中心、国家自然科学基金委员会;如图 2-23 所示:

	k化政务制 技术 ost.gov.	^{勝平台} 部政务服务平台 (试运行) ^{C1}	♣ 国家政务服务平台お门户 重 中华人民共和国科技部 J 咨询联系 ● 平台 站内提案
▲ 首页	服务事	项 ⅰ 办事咨询 🖌 在线办事 🗧 结果公示	❷ 当前用户:
服务事项		全部	您要办理什么业务,试着检索一下
ろ 按用户	•		● 国际合作科学] ● 材料出境审批] ● 保藏审批] ● 采集审批
品 按类别	•	★ 人类遗传资源管理 主办单位:社会发展科技司	● 国际合作临床 ● 信息备案及备份 ● 申报登记
□ 按主办单位	土少甲位: 在会友族科技中 主少甲位: 在会友族科技中 未关注 事项编码: 000106003000	未关注 事项编码: 000106003000	 ■ 服务指南 ● 边定依据 ● 申请条件 ● 办理材料 三 办理流程 ● 東京条件 ● 小理材料 三 办理流程 ● 東京条件 ● 小理材料 三 小理流程 ● 東京条件 ● 小理材料 三 小理流程 ● 東京条件 ● 小理材料 三 小理流程 ● 小理材料 ● 小理材料 ● 小理材料 ● 小理放相 ● 小理流程 ● 小型流程 ● 小型流程
			● 办理入口
		高等级病原微生物实验室建设审查 主か単位:社会发展科技司 主が単位:社会发展科技司	■ 服务指南 童 适用范围 🕒 设定依据 🕥 申请条件 🚺 办理
		未关注 事项编码: 000106002000	▲ 办理地点 ① 办理时间 Ⅲ 办理流程 → 联系方式 ① 更多

图 2-23 服务事项页面

点击左侧菜单选项,右侧列表栏切换展示选中类型的业务系统信息,点击右

侧对应蓝色按钮跳转至对应业务系统进行业务办理,点击、"设定依据"、"申请 条件"、"关注"等按钮可以查看对应的详细信息。

此栏目只有登录的用户才能办理,系统会根据用户登录的角色进行权限控制, 只允许进入当前登录用户所能办理的业务系统。

用户可以通过页面上方检索栏输入关键字查询相匹配的业务系统,其中关键 字可以模糊查询。

2.9 结果公示

结果公示主要显示政务服务平台所集成的各个系统的业务公示情况,其中包括全部、分类公示和热点公示,为了方便用户的使用,用户可以按分类公示和热 点公示进行分类查询。分类公示分为计划项目公示、科技奖励公示、创新人才公 示、创新基地公示、行政许可公示;热点公示展示的是科技部政务平台结果公示 中用户点击率最高的前三类;可以通过关键词快速搜索,方便快捷,如图 2-24 所示。

全国一体化政务 科学技术 fuwu.most.go 脅首页 ★ 服务	服务平台 常 国家政务部 学 国家政务部 学 国家政务部 学 国家政务部 学 国家政务部 学 国家政务部 学 国家政务部 シェロ 事项 i か事咨询 / 在线办事 目 结果公示 9 当前用户	8平台急口户 血 中华人民共和国科技部 J 咨询明 站内搜索 : 方泉荣 西 用户类型: 法人 (単位管理员)	えます。 えます。 えます。 えます。 えます。 えます。 していたいます。 <pし< th=""></pし<>
结果公示	全部	您要查询什么,试着检索一下	Q
品 分类公示 ▼	· 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示(2020年10月16日至2020年10月22	3) 2	2020-10-30
■ 计划项目公示	· 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十五批简化流程审批结果	2	2020-10-30
■ 科技奖励公示	· 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十四批简化流程审批结果	2	2020-10-28
■ 创新人才公示	· 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示(2020年10月9日至2020年10月15日) 2	2020-10-28
■ 创新基地公示	· 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十批审批结果	2	2020-10-26
■ 行政许可公示	•中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示(2020年9月25日至2020年9月30日)	2	2020-10-15
	· 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十三批简化流程审批结果	Z	2020-10-15
	· 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第十九批审批结果	2	2020-10-12
	·中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十二批简化流程审批结果	ž	2020-10-09

图 2-24 结果公示页面

用户可以通过页面上方检索栏输入关键字查询相匹配的业务系统,其中 关键字可以模糊查询。

2.10 在线办事

2.10.1 我的信息

2.9.1.1 自然人信息

1、自然人基本信息

我的信息主要是对当前登录的用户基本信息进行管理,主要包括用户的姓名、 手机号码、电话、身份证号等进行修改,并提供编辑、修改密码及取消修改密码 功能操作。

用户点击"我的信息"菜单,展示当前自然人用户基本信息,其中包括用户的 登录名、姓名、性别、出生日期、职务、手机号、电话号、电子邮箱地址、用户 类型、所属的大洲、国家以及用户的证件号码。如图 2-25 所示:

			日然人用尸信息官理	É .	
▶ 我要办理	🖉 修改个人	信息 (1) 上传自然人信息			
▶ 我的事项	自然人用戶	国本信息			e Beat
☺ 我的评价	登录名				
	姓名		性别		• 信息查
用户授权管理	民族		职务		
3 我的信息	出生日期		电子邮箱		移动编
	手机		电话		0
	类型	其他			平台介
	证件类型	普通护照	护照号码		2
	所属大洲		所属国家		咨询联
	详细地址				~
					收担

图 2-25 我的信息页面

点击页面上方"修改个人信息"按钮,可以修改用户的姓名、性别、出生日期、 职务、手机号、电话号、电子邮箱地址、用户的类型、所属大洲、所属国家以及 证件号码,如图 2-26 所示:

在线办事	自然人用户信	急 法人(单位)授权办理情况		9 🙊	治认证	
♡ 我的关注		自然	人用户信息管理	实名认证状态:未实名	i O	
▶ 我要办理	保存	2消			用户信	
▷ 我的事项	自然人用户	P基本信息			信息查询	
③ 我的评价	带*号的为4	带*号的为必填项,且所填写内容必须真实有效。				
	登录名		★修改密码 ★取消密	码修改	移动端	
■2 用户投权管理	姓名		性别请述	₺择 ✔	8	
围 我的信息	民族	请选择	职务		平台介绍	
	出生日期		电子邮箱		- ノ 咨询联系	
	手机		电话		\checkmark	
	类型	O中华人民共和国大陆地区 O中华人民共和国	港、澳、台地区 🔍 其他 *		收起	
	证件类型	普通护照 ▶★	证件号码			

图 2-26 我的信息编辑

点击登录名右侧的"修改密码"按钮,展开密码和密码确认输入框,重置密码 后点击"保存"按钮,则密码修改成功。

点击"取消密码修改"按钮,收起密码和密码确认输入框。

用户信息除了登录名不可以修改以外,其他用户信息均可修改,修改的信息 都必须真实有效,点击"保存"按钮,则修改成功。

修改实名认证相关信息后,系统自动进行国办实名认证,若通过则实名认证 状态变为"实名认证通过",若不能自动实名认证通过,则需要上传自然人信息 进行科技部审核实名认证。

一旦实名认证通过后的自然人证件号将不在允许修改。

2、上传自然人信息

当用户所填证件信息无法通过国办实名认证审核时,需要手动上传自然人 信息材料人工审核。

点击"上传自然人信息"按钮,进入上传页面(如已实名认证,则只能查 看已上传资料)。如图 2-27 所示。注:身份证明材料需要扫描正反面后加本人 签名,本人签字不可遮盖证件号。

			<u> </u>		
在线办事		自然人信息上传	-	e 实名	用户信题
♡ 我的关注	返回 提交				? 信息查道
▶ 我要办理	注意			9	
B 我的事项	1.请完成所有信息上传后点击"提交"按钮。				
③ 我的评价	 3.用户证件相关信息须签字后上传。 4.实名认证状态为"已实名认证"、"已 	了审核认证"在此页面只能查看已上	传信息。		?
▶ 用户授权管理	文作类型	样表展示	上传	預覧	ころ
11 我的信息	普通护照	样式	*	文件未上传	\sim
					收起

图 2-27 上传自然人信息页面 1

点击上传图标,选择上传图片,如图 2-28 所示。

在线办事		É	然人信息上传		99	1 用户信
♡ 我的关注	返回 提交					? 信息查
🜶 我要办理	注意			上传文件		
≥ 我的事项	1.请完成所有信息上传后点击 2.如您在实名审核期间修改了	;"提交"按钮。 '个人相关信息,请重	提示: 1、点击"浏览"进行 2、确保上传图片清晰。 3、上传文件类型必须是	附件上传。 Lipg格式, 且大小不超过1MB。		移动端
③ 我的评价	3.用户证件相关信息须签字后 4. 实生计证状本为m已实生计	注传。 证" "已审核计证"	4、上传文件成功后,点	复击"关闭"继续上传其他材料!		平台介绍
▶ 用户授权管理	文作类型			浏览 🍼 清	除 😭 上传 🗙 关闭	
■ 我的信息	3\$22+A02		44-6		+++++	E IOAA

图 2-28 上传自然人信息页面 2

上传成功后点击提交按钮即可提交后台审核,如图 2-29 所示。

在线办事		自然人信息上传		🔮 实4	日日日
ン 我的关注	返回 提交				(C)
▶ 我要办理	注意			9	
⊃ 我的事项	1.请完成所有信息上传后点击"提交"按钮。				
◎ 我的评价	 2.如您在实名审核期间修改了个人相关 3.用户证件相关信息须签字后上传。 4.实名认证状态为"已实名认证","已1 	信息,请重新上传相关信息。 直核认证"在此页面只能查看已上有	6位0.		? 平台介
- 用户授权管理	文件类型	样表展示	上供	预览	ノ 恣消時
司 彩め/合向		114-15		0	

3、法人(单位)授权办理情况

重新点击"我的信息"后,点击页面上方"法人(单位)授权办理情况" 选项卡,可查看当前用户授权情况,如图 2-30 所示。

全国一体化政务 科学技术 fuwu.most.gov	^{服务平台} : 部政务服务 .cn	2台 (试运行)	會 国家政务服务	务平台总门户 ┃ 童 中华人民共和国科 站内搜索	技部 🤳 咨询联系 🖗	平台介绍 〇
▲ 首页 対 ● 服务	事项 : 办事咨询	▶ 在线办事 🗧	结果公示	8 当前用户: 🖬 用	户类型:自然人 🕞 汕	用户信息
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办理情况]		ب و 💡	信息查询
♡ 我的关注			单位授权办理情》	况		移动端
▶ 我要办理	可以点击具有法人(单	单位) 事项管理员角色且有维护	法人(单位)信息权限的法人(单位) 名称进行法人 (单位)	信息维护。	0
P 我的东西	序号	授权单位名称	授权法人姓名	授权时间	授权信息	平台介绍
	1			2019-11-25	查看	2
③ 我的评价						咨询联系
▶ 用户授权管理						(Kritz
■ 我的信息						142

图 2-30 法人单位授权办理情况 1

点击"查看"按钮,可以查看详细授权信息,如图 2-31 所示。

		站内搜索
★ 首页 ★ 服务事项 i 办事咨询 / 在线办事 目 结果公示		
	0	:马明 🛅 用户类型:自然人 🕞 退出費
在线办事 "测试法人"单位	过授权基本信息	
♡ 我的关注		
单位授权基本信息 第 我要办理 单位授权基本信息		
并且100 355027 > 我的事项 单位简称 测试账号,过了吧。着急用。	单位地址	湖南省(省)长沙市(市)天心区(区)
第 2014-10-15	单位电话	
单位传真 010-88225151	单位邮箱	
▶ 用户授权管理 法人(管理员)姓名 段精灵	法人(管理员)手机号码	15*****621
記 我的信息 法人(管理员)邮箱 12@qq.com		
	是否设置有效期:否 是否设置有效期:否	是否允许维护法人信息;否

图 2-31 法人单位授权办理情况 2

点击授权单位名称,可以查看授权法人(单位)基本信息和主代办人信息 及其他信息,同法人账号信息一致。如果自然人为当前单位事项管理员且被授 权修改管理法人信息,可以对法人单位信息进行修改,修改方法和法人修改信息修改方法一致,如图 2-32 所示。

fuwu.most.go	於部政务服务平	· 台 (试运行)		站内搜索 Q	
▲ 首页 🕈 服务	务事项 : 办事咨询	▶ 在线办事 🚦 结果公示	⊖ 当前月	目户: ■ 用户类型: 自然人 🕞 退出登录	
在线办事	授权法人(单位)基本(言息 授权法人(单位)其他信息		▲ 返回	Я
♡ 我的关注		系统已确认的授权单位法人信息		实名认证状态: <mark>科技部平台人工审核通过</mark>	6
▶ 我要办理	🖉 修改法人信息	① 上传法人信息		🕢 信息更新记录	
▷ 我的事项	一、法人单位基	本信息			
② 我的评价	单位名称	测试单位YC11			
	英文名称	"武汉·中国光谷"知识产权信息中心			
▲ 用户投权管理	单位简称	申报中心test			
■ 我的信息	单位主页	http://program.most.gov.cn			
	法人所在地区类型	境内单位	法人类型	企业法人	
	单位所在地区	中国大陆			
	统一社会信用代码	123456789100000011			

图 2-32 法人单位授权办理情况 3

2.9.1.2 法人信息

1、法人单位基本信息

法人单位用户登陆后对自身单位信息进行管理。包括单位简称、主页、地址、 电话、传真、法人代表人等信息,提供修改功能。如图 2-33 所示:

在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息		🥊 实名认	证
♡ 我的关注			系统已确认的	法人信息	实名认证状态: 科技部平台人工审核通过	:
▶ 我要办理	🖉 修改法人信息	(1) 上传法人信息			☑ 信息更新记录	
▷ 我的事项	一、法人单位基	本信息				
③ 我的评价	单位名称	测试单位YC11				
	英文名称	"武汉·中国光谷"知识产	权信息中心			
▲ 用户投收管理	单位简称	申报中心test				
王 我的信息	单位主页	http://program.most.go	ov.cn			
	法人所在地区类型	境内单位		法人类型	企业法人	
	单位所在地区	中国大陆				
	统一社会信用代码	123456789100000011				
		A.26 A.0.		且不由专协股	8	

图 2-33 单位信息页面

点击"修改法人信息"按钮,单位信息项变为可编辑状态,修改完成后点击 "保存"按钮,保存此次更改;如图 2-34 所示:

全国一体化政策 科学技才 fuwu.most.go	^{S服务平台} ド部政务服务平 W.cn	台(试运行)	4	▶ 国家政务服务平台总门	户 童 中华人民共和国科技部 J 咨询 站内搜索	联系 Ø 平台介绍 Q	
☆ 首页 ★ 服	务事项 : 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	9 当前用户: 孙灏	🖪 用户类型: 法人 (单位管理员) 🕞 退出登录	
在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息			🌻 实名认证	9 用户信息
♡ 我的关注			系统已确认的	法人信息	实名认证状态: <mark>科技部平台</mark> 人	し工审核通过	()
▶ 我要办理	保存 取消				(🖉 信息	更新记录	
▷ 我的事项	一、法人单位基本	本信息					移动道
© 我的评价	带*号的为必填项,且	所填写内容必须真实有效。	•				() #60
- ■→ 用户授权管理	单位名称	测试单位YC11 *		(〇、检索		2
王 我的信息	英文名称	"武汉·中国光谷"知识	产权信息中心				咨询联
	单位简称	申报中心test					と敗退
	单位主页	http://program.most.g	gov.cn				
	注人所在他区类型	●培内前位 ●港湾会社					

图 2-34 单位基本信息修改页面

修改实名认证相关信息后,系统自动进行国办实名认证,若通过则实名认证 状态变为"实名认证通过",若不能自动实名认证通过,则需要上传法人信息进 行科技部审核实名认证。

一旦实名认证通过后法人统一社会信用代码不在允许修改。

无法通过国办实名认证的法人信息,可点击"上传法人信息"菜单,进入法 人上传信息功能,进行人工审核实名认证。

用户可以在此上传公司营业执照、统一社会信用代码证、注册人身份证正反 面等信息。如图 2-35 所示:(如已完成实名认证,则只能查看已上传信息)注: 营业执照需扫描件加盖单位公章,身份证明材料需扫描正反面后加盖单位公章并 本人签名,单位公章不可遮盖证件号。

返回									
注意			0						
1. 实名认证状态为"已实名认	证"、"已审核认证"石	王此页面只能查看已上传	信息。						
文件类型	样表展示	下载查看	说明						
营业执照	样式		请注意: 1、上传文件类型必须是jpg楷式, 且大小不超过1MB; 2、同一类型材料可多次上传,以最后上传的材料为准;						
法定代表人证件信息	样式		 3、身份证需要同时上传彩色正反面扫描件并签字、加盖单位公章; 4、所上传材料须为彩色公章扫描件。 5、无证明材料的单位请在相应附件上传加盖单位公章的说明文件。 						
	如存在特殊情况请点击"此处"上传其他材料								

图 2-35 法人上传信息页面

返回"我的信息"界面后,点击"信息更新记录"按钮可以查看单位基本信息更新记录,包含操作账号、姓名、类型、时间等信息,如图 2-36 所示。

♡ 我的关注	序号	操作账号	操作人姓名	操作人类型	操作时间	Я
▶ 我要办理	1	test_admin2	孙凝	法人用户	2020-07-01 14:54:37	
	2	test_admin2	孙凝	法人用户	2020-07-01 13:46:41	(2
▷ 我的事项	ţ	共找到2条记录共1页第1页 🕬	(∢ 上一页 下一页 ▸ w			
③ 我的评价						1
▶ 用户授权管理						
						7
■ 我的信息						
						2

图 2-36 信息更新记录页面

2、法人单位其他信息

法人信息中还包含法人单位其他信息,包含单位经营期限、所属行业、工商登记机关、核准时间、外资来源地、所得税征收方式、企业类型等信息。点击"修改信息"按钮可以修改以上信息,(注:没有外资来源,可以填写无。)如图 2-37 所示。

在线办事	法人单位基本信	息法人单位其他信息	主代办人信息	🥊 实名认证
♡ 我的关注			系统已确认的法人其他信	這息
▶ 我要办理	🖉 修改信息			☑ 信息更新记录
▷ 我的事项	高企/科技型	中小企业所需信息		
⑤ 我的评价	单位经营期限	长期有效		
9. 用白斑切答::::	所属行业1	制造业	所属行业2	农副食品加工业
4 7 用户投放昌建	工商登记机关	工商	核准时间	2099-12-31
■ 我的信息	外资来源地	澳大利亚	所得税征收方式	查账征收
	企业类型	1111		

图 2-37 法人单位其他信息 1

点击"信息更新记录"按钮,可查看信息更新记录,包含操作账号、操作人姓 名、类型、时间等,如图 2-38 所示。

他信息更新记录	× E
序号 操作账号 操作人姓名	操作人类型操作时间
1 test_zrr3 毕雪	事项管理员用户 2020-07-01 15:14:34
2 test_admin2 孙凝	法人用户 2020-07-01 14:59:25
3 test_admin2 孙凝	法人用户 2020-07-01 14:59:02
共找到3条记录共1页第1页 网《上一页下一页》网	

图 2-38 法人单位信息更新记录

3、主代办人信息

点击"主代办人信息"选项卡,可以查看系统已确认的主代办人信息,包含登录名、姓名、电话、性别、证件类型、证件号码等信息,如图 2-39 所示。

	・ 孙崧 👼 田白米型・注木(前於徳田島) 🔂 温田登录	▲ 米前田白・	■ 结果公示	🔹 左线办事	:力車	◆ 服冬車団	📣 首面
	· 加强 •• 用户关至. 本人 (甲位官理页) •• 返山豆水			7 社线力学	1 9J-94	■ 加力学少	
	🌻 实名认证		主代办人信息	法人单位其他信息	去人单位基本	迹事	在线办事
日	言息 实名认证状态: 科技部平台人工审核通过	主代办人信	系统已确认的			ŧ	♡ 我的关注
9			、信息	息 () 上传主代办人	3 修改主代	≝	▶ 我要办理
信息				信息	主代办人	页	分 我的事项
				t_admin	登录名	介	③ 我的评价
移动	男	性别		持灵1	姓名	an debermin	
		电话		*****908	移动电话	以管理	▲ 用户投权管理
平台		电子邮箱			传真	<u>.</u>	我的信息
				ド人民共和国港、澳、台地区	类型		
咨询	jkk***LKJ	证件号码		8港澳通行证	证件类型		
0]特别行政区	所在地区		

图 2-39 主代办人信息 1

点击修改"主代办人信息"按钮可以修改主代办人基本信息,登录名不可修改,其余选项可以进行编辑修改,但修改信息后需要重新进行实名认证。如图 2-40 所示。

♡ 我的关注			系统已确认的主代办人	に信息 实名认证状态: 科技部平台人工审核通	过
▶ 我要办理	保存工具	风消			
▷ 我的事项	主代办人	基本信息			e
③ 我的评价	带*号的为必	遺项, 且所填写内容必须真	实有效。	_	用户
	登录名	test_admin	科学技术部政务服务平台	× _改	9
▶ 用户授权管理	姓名	段精灵1	○ 已审核认证,修改主代办人信息可能	能会重新进	信息
■ 我的信息	移动电话	18*****908	行审核认证,确认要修改吗?		- C
	传真		确定	取消	e
	类型	◎中华人民共和国大陆地区	【 ◎中华人民共和国港、澳、台地区 ◎其他 *		平台
	证件类型	往来港澳通行证 *	证件号码	jkk***LKJ *	
	所在地区	澳门特别行政区 •			咨询
					8

图 2-40 主代办人信息 2

修改实名认证相关信息后,系统自动进行国办实名认证,若通过则实名认证 状态变为"实名认证通过",若不能自动实名认证通过,则需要上传主代办人信 息进行科技部审核实名认证。

未通过国办实名认证审核的用户,可通过上换材料进行人工实名认证审核。 点击"上传主代办人信息"按钮可以上传主办人证件图片,技术人员在后台进行 审核。如图 2-41 所示。注:上传主代办人身份材料需扫描正反面后,加盖单位 公章并本人签名,单位公章不可遮盖证件号。

在线办事		主代	动人信息上的		💡 实名认证	
♡ 我的关注	返回					
▶ 我要办理	注意				0	
▶ 我的事项	1. 实名认证状态为 "已实名认	证"、"已审核认证"在	E此页面只能查看已上	传信息。		6
③ 我的评价	文件类型	样表展示	下载合看	6249		用户
→ 用户授权管理	主代办人证件信息	样式		请注意: 1、上传文件送型必须是jpg格式,且大小不超过1MB; 2、同一类型材料可多次上传,以最后上传的材料为准;		信息
■ 我的信息		3、身份证需要同时上传彩色正反面扫		3、身份证需要同时上传彩色正反面扫描件并签字、加盖单位	公章;	122.00
						T 12
						咨询
						收

图 2-41 主代办人信息上传页面

2.10.2 我的事项

我的事项主要展示了当前登录用户待受理、申报中以及已经办理完成的 办件信息,并能够查看事项的办件编号、项目编号、名称、办事时间、事项

的状态,如图 2-42 所示。

斧 首页 ★ 服务	事项 i 办事咨询 🦯 在	线办事 🚦 结果公示	😫 当前用户: 方泉荣	四 用户类型:法人 (单位管理员)	● 退出登录
在线办事	待受理 申报中	办理完成			
♡ 我的关注	■ 行政许可 🗌 科技计划与经费	□ 科技创新服务 □ 其他			
▶ 我要办理	办件编号	项目编号	名称	办理时间	状态
▷ 我的事项	4	共 0 条记录 1/ 1 页 首页 上一页	下一页 尾页 第1~页		
③ 我的评价					
▶ 用户授权管理					
■ 我的信息					

图 2-42 我的业务

2.10.3 我的关注

🔺 苦市

★ 服条事项 🚦 办事咨询 📝 在线办事 🗧 结果公示

我的关注主要展示了当前登录用户添加过关注的系统,用户可以在这里 快捷的进入到想要办理的业务,同时也可在"我的关注"中点击"取消关注" 取消关注的业务系统,如图 2-43 所示。

▲ 水蒸四点,去自带 | ☴ 四点米利,注 (凶险禁锢只) | 森 泪山残目

在线办事	我的关注 增加关注
♡ 我的关注	
▶ 我要办理	
▶ 我的事项	您没有关注的服务事项,点击右上角的"增加关注"按钮可以进入服务事项页面,点击
③ 我的评价	服务事项图标下方的滑块即可关注该服务事项。
▶ 用户授权管理	
■ 我的信息	

图 2-43 我的关注

2.10.4 用户授权管理

政务服务平台提供授权用户的管理,单位法人账号以及拥有某个单位某 个事项管理员角色的自然人账户,可以对已授权的自然人进行管理、创建新 自然人授权、搜索自然人授权操作。

2.10.4.1 授权用户管理

单位中的经办人可以根据功能定位不同,设置不同的角色。根据层级不同,设置事项管理员和事项办理员。管理员由法人用户分配,可以创建本单位下用户并且授权事项办理员角色。事项办理员由管理员分配角色,拥有代替本单位办理法人业务的权限。

管理员角色、办理员角色在政务平台中都属于自然人用户,他们拥有自 然人属性。

法人用户及事项管理员用户可以查看本单位下用户的基本信息,其中包 括用户的登录名、用户的姓名、用户的创建时间以及用户的状态。

支持通过输入用户的登录名、姓名、创建日期起始时间来快速检索用户 信息,如图 2-44 所示。

全国一体化政务服务平台 會 国家政党服务平台(1) = 血 中华人民共和国科技部 J 咨询联系 @ 平台介绍 科学技术部政务服务平台(试运行) 站内搜索 fuwu.most.gov.cn 公							
合 首页 ★ 服务	事项 : 办事	谘询 📝 在线办事	■ 结果公示	9 当前用户: 段精	灵 🖬 用户类型: 🤅	去人 (单位管理员)	🕞 退出登录
在线办事 授权用户管理 创建用户 授权操作							
♡ 我的关注	登录名		姓名				
▶ 我要办理	创建日期起		创建日期止			٩	
B 我的事项	授权用户管理						
③ 我的评价		(K可以首有用户基本信息,	如要惨风单位用尸怨	2666年月一本人目行 	1诊[乂。)	
♣,用户授权管理	序号	用户登录名 test dil1	用户姓名	创建日期	操作	用户状态	5
国 我的信息	· col_upin 加速103 20000110 pp80300 正市 共成別1 編記録 共订页 第1页 州 (上一页 下一页) 州						

图 2-44 授权用户管理

点击修改授权按钮,可以修改当前用户权限。

设置授权有效期权限,选取是否添加有效期,1、是,则设置权限到期时间;2、否,则权限一直有效。

修改权限包含是否允许维护法人信息选项,对于具有"允许维护法人信息"权限的用户可以修改授权法人基本信息、法人其他信息、代替法人上传信息提交实名认证申请以及基本信息、其他信息更新记录查看,对于没有"允许维护法人信息"权限的自然人用户只可以查看授权单位基本信息、其他信

息,如图 2-45 所示。

11-22/07-#	1.560.560.560.5	自然人用户	□权限管理	
♡ 我的关注	法人用户可以修改自然人	用户事项权限,点击"保存"按钮修改自然人用户事项权	限.	
▶ 我要办理	法人用户在本页面可以查	看已授权自然人用户基本信息。		
	(5) 返回			
▶ 我的争坝	自然人用户登录名	test1125	自然人用户姓名	
◎ 我的评价	证件类型	普通护照	证件号码 A34****254	
♣→ 用户授权管理				
■ 我的信息	用户授权	 □ 又無非批 □ 人処退停-事次管理员,員召逐加有效期: □是参否 是否分析種中注入信息: □是参否 ● □ 人送退停-事项加强员,員召逐加有效期: □是参否 		
		保存		
		保存		

图 2-45 权限管理

2.10.4.2 创建用户

点击顶部的创建用户选项卡,可以在创建用户界面修改用户的登录信息 以及基本信息,其中包括用户的登录名、登陆密码、姓名、性别、出生日期、 职务、手机号、电话号、电子邮箱地址、授权级别、用户的类型、所属的大 洲、国家以及用户的证件号码。

若修改登录名,可根据红色字体提示的格式规则进行修改,然后点击检 索查看是否重复,如图 2-46 所示。

授权用户管理 创建用户 授权操作							
🔸 返回 💾 保存							
一、用户登录信息(登	一、用户登录信息(登录名只能是数字字母下划线且大于4位小于20位带*号的部分为必填项。)						
登录名	*	0、检索					
登录密码	*	密码确认	*				
密码应为数字、大写字t	母、小写字母、特殊字符三种及三种以上任意维	1合, 且长度不小于8位!					
二、用户基本信息(相	关业务部门将用此信息与您联系,请务必填写了	真实有效信息!带*号的部分为必	填项!)				
姓名	fangquanrongtest2 *	性别	请选择 🗸				
出生日期		职务					
手 机	*	电话					
电子邮箱							
Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system Image: Constraint of the system							
类型	○中华人民共和国大陆地区 ○中华人民共和	和国港、澳、台地区 〇其他 *					
证件类型	请选择	证件号码	*				
所属大洲	请选择 *	所属国家	请选择				

图 2-46 创建用户

2.10.4.3 授权操作

点击顶部的授权操作选项卡,可以看见授权自然人用户的界面。

支持通过输入用户的姓名,身份证号码、证件号码、护照号码来快速检 索出想要授权的用户信息

检索出想要授权的用户信息之后,点击下方的授权按钮,则可进行授权, 如图 2-47 所示。

在线办事	授权用户管理 创建用户 授权操作				
♡ 我的关注	授权自然人用户				
▶ 我要办理	(请输入完整、正确的自然人用户姓名、证件类型及证件号码,检索到自然人用户后进行用户授权操作)				
▶ 我的事项	姓 名				
③ 我的评价					
₽→ 用户授权管理	自然人用户授权办理				
■ 我的信息	自然人用户姓名				
	注册时间				

图 2-47 授权操作

2.10.5 修改密码

政务服务平台向用户提供统一的用户账户密码管理服务,用户可以通过政 务服务平台进行用户账户的安全管理,包括重置密码、安全手机、安全邮箱等 信息。

自然人用户,在在线办事中我的信息中,点击左上角修改我的信息之后,可以看到修改用户信息的界面,其中点击修改密码按钮,可以看见多出了密码和密码确认的框,此时可以修改密码,如图 2-48 所示。

	★修改密码 ★甲	7消密码修改
A read Revenues A	性别:	请选择
请选择	职务:	
	电子邮箱:	
	电话:	
●中华人民共和国大陆地区	◎中华人民共和国港、澳、台	地区 ◎其他 *

当前用户信息管理

图 2-48 自然人用户修改密码

法人用户,在在线办事我的信息中,点击主代办人信息,再点击左上角修 改主代办信息之后,可以看到修改用户信息的界面,其中点击修改密码按钮, 可以看见多出了密码和密码确认的框,此时可以修改密码,如图 2-49 所示。

法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息		♀ 实名认证指南	
	系	统已确认的主	代办人信息	实名认证状态:科技部平台人工审核通过	
保存取消					
主代办人基本伯	言息				
带*号的为必填项,	且所填写内容必须真实有效。				
登录名	test_fr		🗙 修改密码 🗙	取消密码修改	
姓名	段精灵 *		性别	女 •	
移动电话	15*****631 *		电话		
传真			电子邮箱		
类型	类型 • 中华人民共和国大陆地区 ○中华人民共和国港、澳、台地区 ○其他 *				
证件类型	居民身份证 💙 *		证件号码	410******65X *	
身份证有效日期	2014-10-03	- 2024-10-03	■* 🗌 5年 🗸	10年 20年 5 长期	

图 2-49 法人用户修改密码