科学技术部政务服务平台

常见问题解答

目录

→,	政务服	6务平台问题	3
	1.	登录问题	3
	2.	登录名重置密码问题	5
	3.	法人/自然人申诉找回问题	6
	4.	登录之后在哪办理相关业务	6
	5.	登录之后服务事项空白怎么办	7
	6.	登录之后在哪修改用户信息	7
	7.	登录之后在哪修改密码	7
	8.	实名认证问题	8
	9.	注册问题	.10
	10.	授权问题	.11
<u> </u>	人类遗	是传系统问题	.13
	1.	怎么给自然人授权办理人遗?	.13
	2.	自然人进入申报系统不能新建项目	.13
	3.	自然人账号登录人类遗传管理系统,提示授权已过期	.13
	4.	项目提交管理员之后没有下载按钮	.13
	5.	未开通网上申报系统或未报备	.13
	6.	单位名称变更造成项目丢失	.14
	7.	员工离职项目移送	.14
	8.	进入申报系统一直让选择单位名称	.15
	9.	备份号不匹配	.15
三、	如何力	▶ 理火炬中心的各项业务	.15
	1.	高企认定和中小企评价	.15
	2.	火炬中心其他业务	.23
四、	外国专	家项目管理信息系统问题	.24
	1.	用以前账号登录显示登录名或密码错误	.25
	2.	实名显示账号已被使用	.24
五、	因公	出国(境)培训问题	.24
	1.	办理因公出境用法人还是自然人?	.24
	2.	自然人账号提示没有权限进入系统?	.24
六、	外国	人来华工作管理服务系统问题	.25

一、政务服务平台问题

1. 登录问题

1.1 登录名与密码都忘记了

(1) 自然人:点击用户登录→忘记密码→自然人申诉找回密码。

(2)法人:点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密码。(主代办人可为任意一人)



1.2 登录名或密码错误(密码忘记)

登录提示登录名或密码错误得账号,先确认用户登录、密码是否 正确,如忘记密码可点击忘记密码,选择第一项"登录名重置密码",

将密码重置一下再登录。(注:建议使用谷歌浏览器重置密码)



1.3 验证码错误

先确认输入验证码是否正确,也可点击验证图片重新获取验证码 再次尝试,若仍提示验证码错误请尝试使用谷歌浏览器进行登录。

1.4 提示密码过期

两种方法:

(1)提示密码过期点击"修改密码"按钮进入密码修改页面。(若乱码请更换谷歌浏览器进行操作)

全国一体化 科学技 fuwu.most	^{牧务服务平台} : 术部政务服务平台 (试运行) ·gov.cn	希 国家政务服务平台总(□户 重 中华人民共和国科技 站内搜索	部 J 咨询联系 9 平台介绍 Q
★ 首页 ★ 通知通告	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(试运行 tow.mostgov.m	〕 .统一用户登录		● 登录 ♣• 用户注册
 ・中国人类遗传资源国 ・中国人类遗传资源行 	原国家科技计划项目申报中心注册用户均 可容录本系统。您注册后,可以及时了解国家	自然人登录 法人登录	二维码登录	务专栏
· 中国人类遗传资源行	科技政策、科技信息、办理科技政务相关业务。如您尚未注册,请您点击"注册"	,请修改密码	1	
 中国人类遗传资源国 中国人类遗传资源行 	信息通过审核后进行登录。 确定 自然人用户可以查阅有关信息、办理众劳 等面向自然人的服务事项。	修改密码 章 请输入验证码		1.1
深	如获得法人的授权许可,可以代替法人办 理指定的服务事项。 您获得的授权事项可以在"在线办理"-"我	用户登录	账号	甬办"
	的信息"中进行查看。	国家政务服务平台账	(号登录	
☆ 热点服务	· Italoutera			 ,割 更多 >

(2) 点击忘记密码,选择"登录名重置密码",将密码重置一

下再登录。

全国一体化正 科学技 fuwu.most.	_{数务服务平台} : 术部政务服务平台 (试运行) ·gov.cn	▲ 国家政务服务平台急门户 血 中华人民共和国科技 站内搜索	は部 J 咨询联系 0 平台介绍 Q
☆ 首页	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(试 hwunnatgovan	运行) · 统一用户登录	● 計登录 ▲+ 用户注册
♥ 通知通告			利建、检索用户并 取(事项办理)
 中国人类遗传资源国 中国人类遗传资源行 	原国家科技计划项目申报中心注册用户均 可登录本系统 您注册后 可以及时了解国家	自然人登录 法人登录 二维码登录	L单位事项管理
· 中国人类遗传资源行	科技政策、科技信息、办理科技政务相关业 务。如您尚未注册,请您点击"注册",注册	💄 请输入登录名	2看事项办理进度 理法人授权的事项
· 中国人类遗传资源国	信息通过审核后进行登录。	副 请输入密码 忘记密码?	
· 中国人类遗传资源行	自然人用户可以查阅有关信息、办理众筹 等面向自然人的服务事项。	2 清输入验证码	重看事项办理进度
	如获得法人的授权许可,可以代替法人办	用户登录	
深	理指定的服务事项。 您获得的授权事项可以在"在线办理"-"我	没有账号? 立即注册账号	通 办 "
	的信息"中进行查看。	国家政务服务平台账号登录	
☆ 热点服务	• 14/0-24		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,

•

2. 登录名重置密码问题

2.1 登录名不存在/无预留手机号

若确定在政务服务平台已存在账号,则使用"单位法人用户申诉

找回密码"或"自然人申诉找回密码"方式找回账号密码即可。

2.1 重置密码失败

更换谷歌浏览器去重置密码即可。

2.3 重置密码之后依旧显示登录名密码错误

首先更换谷歌浏览器进行重置,建议先按照密码格式要求设置好 密码,在进行重置操作。

3. 法人/自然人申诉找回问题

3.1 法人申诉找回主代办人写谁

主代办人可为单位任意一人。

3.2 申诉找回要多久

平台会在 1-2 个工作日左右将账号密码发至接受验证码的手机 号上,请注意查收。

3.3 单位名称变更,怎么找回法人账号

申诉的时候输入注册账号时的单位名称,用户在上传证件正面的 地方上传证件正反面复印件+本人签字+盖章上传,在上传证件反面的 地方反面上传公司的变更声明+盖公章。

4. 登录之后在哪办理相关业务

登录之后点击服务事项,找到相关系统,进入办理入口即可办理。

全国- 科学 fawa	体化政务 	^{調务平台} :部政务服务平台 (试运行) v.cn	會国家政务服务平台总门户	【 ○ 平台介绍 ○		
☆ 首页	★ 服务	事项 ⅰ 办事咨询		9 用户登录	占 用户注册	
服务事项		全部		您要办理什么业务,试着检索一	F Q	
▲ 按用户	•		④ 国际合作科学 ④ 材	料出境审批 ④ 保藏审批 ④	采集审批	
 留 按类别	•	人类遗传资源管理	⊙ 国际合作临床	 ④ 信息备案及备份 ● 申振 	备份 ⊙ 申报登记	
_		王功率证: 社会发展科技句 事项编码: 000106003000	■ 服务指南 🕒 设定依据	◎ 申请条件 □ 办理材料	I目 办理流程	
□ 按主办单位	•		→ 联系方式 ■ 结果查询	▶ 行政处罚 ⑦ 常见问题	8 查看评价	
		高等级病原微生物实验室建设审查	■ 服务指南 🏛 适用范围	□ 设定依据 ◎ 申请条件	① 办理材料	
		王 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	✿ 办理地点 ③ 办理时间	□ == 办理流程 」 联系方式		
		▶ ■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	 ● 人才签证外国 ● 持 ② 申请条件 註 办理流程 	 R字签证信< ● 外国人来华祥 ● 事项说明 ● 相关文件 	F	

5. 登录之后服务事项空白怎么办

更换谷歌浏览器最新版即可。

6. 登录之后在哪修改用户信息

点击在线办事→我的信息,修改相关信息即可。

合 首页 ★ 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	结果公示	9 当前用户:	🖬 用户类型:	ເ▶ 退出登录
在线办事	自然人用户信息	• 法人(单位)授权办理情况				💡 实名认证指南
♡ 我的关注			自然人用户信息管理	实名词	人证状态: <mark>科技部平</mark> 6	台人工审核通过
▶ 我要办理	修改个人信息	(1) 上传自然人信息				
▶ 我的事项	自然人用户基本信	息				
③ 我的评价	登录名					
. 田白塔权答理	姓名		性别	女		
一 用户设议官理	民族		职务			
■ 我的信息	出生日期		电子邮箱			
	手机		电话			
	类型					
	证件类型		证件号码			
	所在地区					
	详细地址					

7. 登录之后在哪修改密码

(1) 自然人:点击在线办事→我的信息,修改自然人信息即可

修改密码。

全国一体化政务	3服务平台		倄 国家政务服务平台总门户 🏦 中华人民共和国科技部 🍠 🖉	路询联系 🛛 平台介绍
	於部政务服务	平台(试运行)	站内搜索	Q
▲ 首页 ★ 服务	事项 : 办事咨询	▶ 在线办事 目 结果公	示 	● 退出登录
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办理情况		💡 实名认证指南
♡ 我的关注		自然	人用户信息管理 实名认证状态	
▶ 我要办理	保存取消			
▶ 我的事项	自然人用户基本	信息		
③ 我的评价	带*号的为必填项	1, 且所填写内容必须真实有效。		
. 田白塔叔答曲	登录名		×修改密码 ×取消密码修改	
一 用户设议旨理	姓名	*	性别	
■ 我的信息	民族		职务	
	出生日期		电子邮箱	

(2) 法人: 在线办事→我的信息→主代办人信息, 修改主代办

人信息即可修改密码。

▲ 首页 🕈 服务	事项 : 办事咨询	▶ 在线办事	结果公示	9 当前用户:	■ 用户类型		→ 退出登录
在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息			(实名认证指南
♡ 我的关注		S.	系统已确认的主	三代办人信	息 实名认证	犬え	
▶ 我要办理	保存取消						
▶ 我的事项	主代办人基本信	息					
③ 我的评价	带*号的为必填项,目	目所填写内容必须真实有效。					
. 田口授权答理	登录名			★修改密码	★取消密码修改		
一川汉化自生	姓名	*		性别		~	
■ 我的信息	移动电话	*		电话			
	传真			电子邮箱			

- 8. 实名认证问题
- 8.1 实名认证规则(怎么实名、实名失败怎么办)

以自然人为例(法人、主代办人同理):

(1) 点击修改自然人信息,将信息补充完整、

	服务平台 会国家政务服务平台とロクーム中央人民共和国科技部 1 3 宮宙联系 1 9 2 谷田 ひん クロ ク 可 ム (シャンニペニ)	平台介绍
「 fuwu.most.go	いこの いたの いたの いたの いたの いたの いたの いたの いた	Q
☆ 首页 ★ 服务		<u>計登录</u>
在线办事	自然人用户信息 法人(单位)授权力理情况 💡 实名认证	E指南
♡ 我的关注	自然人用户信息管理 实名认证状态	
▶ 我要办理	▶ 修改个人信息 ① 上传自然人信息	
▶ 我的事项	自然人用户基本信息	
③ 我的评价	登录名	
	姓名 性别	
● 用户投收官理	民族 职务	
■ 我的信息	出生日期 电子邮箱	
-	手机	

(2)补充完信息后会显示实名认证状态,若显示"xxx 已通过",则已实名成功;若显示"xxx 失败",则需要点击上传自然人信息,按照要求上传证件。

(3)上传证件之后会显示"实名认证审核中",等待后台审核通过即可,审核结果也会以短信的方式反馈到用户手机号码请注意查收。

8.2 上传证件人工审核要多久

1-2个工作日左右。

8.3 自然人实名显示证件号码已存在

说明在政务服务平台已有自然人账号,且绑定了证件号。

需要通过点击用户登录→忘记密码→自然人用户申诉找回密码, 找回绑定了证件号的账号密码,用此账号密码办理业务。

8.4 法人账号实名显示单位名称已存在

说明在政务服务平台已有法人账号,且绑定了单位名称。

需要通过点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密 码,找回绑定了单位名称的账号密码。

8.5 法人账号实名显示信用代码已存在

说明在政务服务平台已有法人账号,且绑定了信用代码。

需要通过点击用户登录→忘记密码→单位法人用户申诉找回密 码,找回绑定了信用代码的账号密码,用此账号密码办理业务。

8.6 法人单位基本信息保存提示"法定代表人类型不能为空"

"系统已确认的法人信息"包含三部分内容,法人单位基本信息、 法人授权信息、法定代表人信息,请查看"法定代表人信息"中的类 型是否勾选。

8.6 法人单位基本信息填写时"亚洲"中没有中国

"系统已确认的法人信息"包含三部分内容,法人单位基本信息、 法人授权信息、法定代表人信息,请查看"法定代表人信息"中的类 型是否勾选,类型选择"中华人民共和国大陆地区"是不需要填写所 属大洲的。

9. 注册问题

9.1 自然人注册时显示证件号码已被注册

说明在政务服务平台已有自然人账号,需要通过点击用户登录→ 忘记密码→自然人用户申诉找回密码,用找回的账号密码办理业务。

9.2 法人注册显示单位名称已被注册

说明在政务服务平台已有法人账号,需要通过点击用户登录→忘 记密码→单位法人用户申诉找回密码,用找回的账号密码办理业务。

9.3 法人注册显示单位名称未被注册,但是信用代码已被注册

说明在政务服务平台已有法人账号,查看公司是否变更过单位名称,用以前单位名称去申诉找回即可。

9.4 注册最后一步乱码

更换谷歌浏览器最新版进行如下操作:

- (1) 去注册界面检索信息是否存在;
- (2) 若存在说明注册成功,直接登录即可;
- (3) 若不存在说明注册失败,重新注册即可。

10. 授权问题

10.1 如何给自然人授权

管理员登录之后点击在线办事→用户授权管理→授权操作(右侧)→输入授权用户信息并查询→勾选授权角色。(法人用户给自然 人授权,只能将本单位所拥有的权限给自然人用户)

全国一体化政策 科学技才 fuwu.most.g	_{务服务平台} 术部政务服务平台 (注 ov.cn	式运行)	會 国家政务服务半台员100	 □ 中华人民共和国科技部 J 営鋼联系 9 半台介绍 站内搜索
合 首页 ★ 服务	齐事项 i 办事咨询 📝 在	线办事 🚦 结果公示	8 当前用户	• ■ 酉 用户类型: ■ 🗭 退出登录
在线办事	授权用户管理创建用户	授权操作		
♡ 我的关注	登 큔 名	姓名		单位名称请选择单位名称 🗸
▶ 我要办理	创建日期起	创建日期止		٩
▷ 我的事项		授权	用户管理	
③ 我的评价	(点击用尸鲨	登录名称可以宣看用尸基本信息	1, 如要修改单位用户密码请用	fP本人自行修攻。)
- ■ 用户授权管理	序号 用户登录名 	用户姓名 录 共0页 第1页 M 4 上一页 下一页	创建日期 修改 → >>> 跳转至第 页 →	奴授权 用户状态
■ 我的信息				

管理员用户授权自然人用户:

法人用户授权自然人用户:

	_{服务平台} :部政务服 /.cn	没务平台 (词	运行)	谷 国家政务服	務平台总门户 重 中华人民共和 站内搜索	国科技部 🤳 咨询联系 🖗 平台介绍 Q
▲ 首页 🕈 服务	事项 : 办事	「溶询 ● 在	浅办事 📒 结果公	示 9当前用所	9. 11 用户类型	€ 退出登录
在线办事	授权用户管理	創建用户	授权操作			
♡ 我的关注	登录名		姓	名		
▶ 我要办理	创建日期起		创建	ЭИЯЛЕ		٩
▶ 我的事项		(左十四六改				Mantr)
③ 我的评价		(二田田二)	家石林可以亘有用户基本	211日息,如要修改单位	2用户密码項用户本人日行	15FX。)
●,田白塔収答理	序号	用户登录名	用户姓名	创建日期	操作	用户状态
一 而 汉汉皆垤	1			2019-07-13	修改授权	正常
19 我的信息	3			2019-07-13	修改授权	正常
	4			2019-07-13	修改授权	正常

10.2 如何修改授权

管理员登录之后点击在线办事→用户授权管理→授权用户管理, 修改授权即可。

全国一体化政治	务服务平台 长 	2.昭冬亚台 (注	お云行)	🔗 国家政务服务平台	总门户 盦 中华人民共和国和	科技部 🤳 咨询联系 🗿 平台介绍
					站内搜索	Q
▲ 首页 ★ 服务	S事项 i	办事咨询 🚺 🖍 在	线办事	9 当前用户:	■ 用户类型	● 退出登录
在线办事	授权用所	□管理 创建用户	授权操作			
♡ 我的关注	登录:	z	姓	名		
▶ 我要办理	创建日期	B	创建日期	ALE.		٩
▶ 我的事项			授权	又用户管理		
③ 我的评价		(点击用户登	登录名称可以查看用户基本值	言息, 如要修改单位用户 	密码请用户本人自行修	发。)
	序号	用户登录名	用户姓名	创建日期	操作	用户状态
- ■ 用户授权管理	1		100	2019-07-13	修改授权	正常
U	2			2019-07-13	修改授权	正常
■ 我的信息	3			2019-07-13	修改授权	正常
	4			2019-07-13	修改授权	正常

10.3 授权操作处搜索不到自然人

(1)给自然人授权的前提是自然人需要完成实名认证。

(2) 姓名需要填写自然人姓名,而不是登录名。

10.4 法人授权时提示没有权限

法人实名认证之后需要在服务事项中找到相关系统的办理入口, 进入一次才能获取权限,才能给自然人授予此系统权限。

二、人类遗传系统问题

1. 怎么给自然人授权办理人遗?

详见"一、政务服务平台问题 10. 授权问题"。

2. 自然人进入申报系统不能新建项目

说明法人授权角色有误,用法人账号修改一下授权,需要授权为 "事项办理员"才可以新建项目。

3. 自然人账号登录人类遗传管理系统,提示授权已过期

用户登录法人账号,为自然人重新授权即可。

4. 项目提交管理员之后没有下载按钮

(1)没有下载按钮有可能是合成失败,主要原因是您上传的文件有问题,请查看您项目中上传的 word 文件是否存在格式问题;

(2)系统中有大量文件,合成需要时间,需要耐心等待。

5. 未开通网上申报系统或未报备

点击服务事项→人类遗传系统→办理材料→七、开通网上申报系统提交材料清单,将此纸质版材料邮寄到遗传办窗口即可。

窗口地址:北京市海淀区西四环中路 16 号院 4 号楼 1 层,中国 生物技术发展中心;

邮编: 100039

电话: 010-88225151

6. 单位名称变更造成项目丢失

(1) 完成新单位名称的报备(开通网上申报系统材料清单);

(2)提供丢失项目的项目编号、对应的自然人账号(登录名) 原公司名、变更后公司名至平台邮箱(fuwu@most.cn),技术人员会 排查;

(3)技术人员排查后,平台会回复邮件,按照邮件中内容发送声明文件(附件形式发送,包括(2)中所有信息,并加盖公章)至平台邮箱(fuwu@most.cn)。

7. 员工离职项目移送

员工离职的话,可以将离职员工名下所有项目移送到在职员工账 号中,步骤如下:

(1)将离职员工账号(登录名)、在职员工账号、要移送的项目的项目编号、单位名称等信息,发送到提供丢失项目的项目编号、
对应的自然人账号(登录名)原公司名、变更后公司名至平台邮箱
(fuwu@most.cn),技术人员会排查;

(2)技术人员排查后,平台会回复邮件,按照邮件中内容发送声明文件(附件形式发送,包括(1)中所有信息,并加盖公章)至平台邮箱(fuwu@most.cn)。

¥

8. 进入申报系统一直让选择单位名称

更换谷歌浏览器最新版进行操作即可。

9. 备份号不匹配

(1)首先查看备份系统(https://202.108.211.75)上显示的单位 名称,与政务服务平台(https://fuwu.most.gov.cn)进入申报系时 显示的单位名称是否完全一致,完全一致才能匹配上;

(2)若单位名称完全一致,则查看获取备份号的时间,由于备份号需要技术人员手动输入到系统中,因此需要一定的时间,请耐心等待,约须五个工作日一周。

三、如何办理火炬中心的各项业务

1. 高企认定和中小企评价

以前在火炬中心办理过"高新技术企业认定"以及"科技型 中小企业评价"业务的用户,可直接在政务服务平台登录企业账 号(登录名是统一社会信用代码的账号)去办理业务,操作步骤如 下:

1、点击"用户登录"→"法人登录",用企业账号登录。

(1)提示登录名密码错误,点击忘记密码→登录名重置密码,重置密码之后再登录即可(要求使用谷歌浏览器);

(2)提示账号为自然人账号,则需点击自然人登录,把企 业账号密码输入进去进行登录(变成自然人账号原因以及操作流

程见4)。

金国一体	比政务服务平台	₩ 国家政务服务平台包	门户 查 中华人民共和国和法	5 J BRDS 0 TANS	
日本 A学 A学 fuwu.ma	支术部政务服务平台(试运行) st.gov.cn		站内提索	٩	
▲ 首页 ★	服务事项 i 办事咨询 / 在线办事	■ 结果公示		● 用户登录 ▲• 用户注册	
♥ 通知通告	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(试试	訴)·统一用户登录			
· 中国人关违传资源行	Laws mistiger m				
. 中国人类遗传资源国	后间发彩技计划项目由绕由小注册用户约		the later of the l		
· 中国人类遗传资源行	可登录本系统。您注册后,可以及时了解国家	用加入發展	広人豆求	其他	
· 中国人关遗传资源管	科技政策、科技信息、办理科技政务相关业				
· 中国人类遗传资源国	务。如您尚未注册,请您点击"注册",注册 信息通过审核后进行登录。		忘记密码?		
	法人用户可以查阅有关信息、申请成办理	③ 请输入验证码	HECD		0
200	面向法人的服务事项、并且可以授权有关自然 人用户进行(4-7)	田古然玉	1		用户数束
沐	如需授权自然人用户进行代办,请在"在	用户要求		≞ 办 ″	9
	线办理"-"用户授权管理"中进行操作。	一 没有账号7 立即注意	#來号		但意意词
☆ 热点服务		国家政务服务半台级	账号登录	夏多 >	
你型九坪什么小多	488-5	· → 下	-T	南一下	16-0200
19799 1779811 27486123					€ ∓60/042
60 6			しるこうものなって標準行業用)	ana-u-2i	3
		· 多掛井掌 科技创新	被解复上复产痛点——解读	《关于 2029-03-23	analy.k
人类遗传资源 高等级 管理 生物算	周恩與 外国人来华上 科技型中小企 高新技术企业 验室— 作许可 业评价 认定	中国政府发送 · 坚决破除"暗论文"	导向加快完善科技评价制度	t 2020-03-05	~

2、用户登录之后可点击服务事项,找到相关系统的办理入

口进入办理业务。

fuwu.most.go				站内搜索		
★ 首页	事项 і 办事咨询 / 在线办事 ■ 结果公示	9 当前用户	Þ: []	用户类型:		🖗 🕞 退
服务事项	全部			您要办理什么」	业务,试着检索-	-下
△ 按用户 →		 ④ 国际合作 	科学	材料出境审批	④ 保藏审批	 ④ 采集审批
品 按类别 ▶	大类遗传资源管理	⊙ ≣	际合作临床	④ 信息备案	及备份 ④ 申	报登记
	王尔平心: 在云发展科技司 B关注 事项编码: 000106003000	■■ 服务指南	🛾 设定依据	⊘ 申请条件	[] 办理材料	!Ξ 办理流
□ 按主办单位 ▶		▶ 联系方式	₽ 结果查询	② 行政处罚	⑦ 常见问题	■ 查看评(
	高等级病原微生物实验室建设审查	■ 服务指南	₫ 适用范围	■ 设定依据	⊘ 申请条件	口办理材
	主办甲位: 在云发展和技司 未关注 事项编码: 000106002000	🔒 办理地点	③ 办理时间	■ 办理流程	▶ 联系方式	
	● 外国人来华工作许可	⊕ 持R字签证	循	才签证外国	 外国人来4 	岭开
	主办单位: 引进国外省力管理司 已关注 事项编码: 000106004000	⊘ 申请条件	!≡ 办理流程	🗈 事项说明	日相关文件	
	■ 科技型中小企业评价	⊙ 办理入口				
	王亦明(/ 科格部(X石廠)(A 开始)) 已关注 事项编码: 000706007000	⊘ 申请条件	!Ξ 办理流程	▶ 联系方式	■ 事项说明	日相关文件
	○ 高新技术企业认定 →→ 第位、科共第以低等性表示。此工程中心。	⊙ 办理入口				
	E关注 事项编码: 000706008000	⊘ 申请条件	!Ξ 办理流程	▶ 联系方式	■ 事项说明	日相关文件
	中国政府友谊奖	⊙ 友谊奖				
	主办单位:引进国外智力管理司	(2) 由违条件	们动用林林彩	:= 九冊法程		□相关文化

3、登录之后角色是法人的用户:

全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台 fuwu.most.gov.cn	3 (试运行)		希 国家政务服务平台总门户	白 血 中华人民共和国科技部 J 咨询联 站内搜索	轰 ❷ 平台介绍 Q
☆ 首页 ★ 服务事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	9 当前用户:	用户类型:法人(单位管理员)	[] 记出登录
✔ 通知通告	更多 >				JA Q
. 中国人关遗传资源行政许可事项2020年 第二十七批简化流程审	2020-11-24			10	
. 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十八批简化流程审	2020-11-24		坚定信心	同舟共济	61
. 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1	2020-11-24	THE ST	▲ 科学Ⅰ	方治 精准施策	6 20
. 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十二批审批结果	2020-11-24	-EFE			-
. 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1	2020-11-24		>	•••	

如果办理入口之后,弹框提示"您的个人信息没有实名认证,则需先实名认证个人信息才能进行下一步操作。请点击确定前往 个人信息页面。",点击"确定"。

全国一体化政务 科学技术	^{服务平台}	* 1997 9 23955 4 (1997年14) 2 (1997年14日20日) 3 (1997年14日) (1997
fuwu.most.go 含首页 ★ 服务	Acco 事项 i 办事咨询 / 在线办事 II 结果公	● 当前用户:※ ● ● 面用户类型:法人(单位管理员) ● 退出登录
服务事项	全部	您要办理什么业务,试着检索一下 Q
各 按用户 ·		⊙国际合作科学 ④ 材料出填审批 ④ 保藏审批 ④ 采集审批
田 按类别 ,	人类遗传资源管理	④ 国际合作临床 ④ 信息备案及备份 ④ 申报登记
The second second	田安庄〇 事项编码: 000106003000	■ 服务指南 目 设定依据 ② 申请条件 ◎ 力理材料 三 力理流程
ロ接主の単位・	信息	************************************
	高等级病原植物的个人信息没有实在认证。常先3	名认证个人信 専 査 透用范围 団 设定依据 〇 申请条件 ① 办理材料
	主功率位: 社 東顶調码: 00 東東調調码: 00 页面。	前往个人信息 億 ① の環时间 注 の環流程 ノ联系方式
	● 外国人来华:	■ 取用 正外国 ④ 外国人来华许 ④ 持凡字签证信
	王以平位: 511-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	◎ 申请条件 語 办理流程 🗋 事项说明 🗋 相关文件
	■ 科技型中小企业评价	● か理入口
	王功平位:料校部/DE间投末/*型开发中心/ 已X注() 茶项编码: 000706007000	◎申请条件 語 办理流程 J 联系方式 回 事项说明 □ 相关文件
	高新技术企业认定	◎ 办理入口
	主の単位: 科技部火炬局技术产业开发中心 事项编码: 000706008000	◎申请条件 註 办理流程 → 联系方式 🗋 事项说明 🗋 相关文件
	中国政府友谊奖	 反違奖
	主办单位:引进国外智力管理司	

(1)法人单位基本信息:先点击"修改法人信息"补全信息,补全后页面会出现实名认证状态,若显示"实名认证失败" 请点击"上传法人信息",按照要求上传证件进行实名(等待后 台人工审核,一般是1-2个工作日);若显示"。。。通过", 则说明实名成功,不需再在上传证件。

	^{S服务平台} ド部政务服务 A	2台 (试运行)		骨 国家政务服务平台总门户	重 中华人民共和国科技部 🤳 咨询 站内搜索	联系 0 平台介绍 Q
 Tuwu.most.gc ☆ 首页 ★ 服务 	i事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	3 结果公示	9 当前用户:	用户类型:法人(单位管理员)) 🕞 退出登录
在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息		ę	实名认证指南
♡ 我的关注			系统已确认	的法人信息	实名认证状态: 科技部平台)	人工审核通过
▶ 我要办理	● 修改法人信息	① 上传法人信息			🖉 信息	更新记录
▷ 我的事项	一、法人单位基	本信息				
③ 我的评价	单位名称	And the second s				
▲,田户授权管理	英文名称					
	单位简称					
■ 我的信息	单位主页					
	法人所在地区类型	境内单位		法人类型	企业法人	
	单位所在地区	中国大陆				
	统一社会信用代码					
	单位性质	私营企业			否	
	单位地址	And in case of				
	邮政编码	100000		单位邮箱		
	单位成立日期	2014-10-15				
	单位注册资本币种			单位注册资金		
	单位登记机关			单位登记状态		
	单位经营期限	2016-11-11至				
	单位电话			单位传真		

(2)法人其他信息:高企/科技型中小企业请完善以下内容,

必须每个文本框和下拉框都必需要填写完整,不能空着。

全国一体化政策 科学技力 fuwu.most.go	^{医服务平台} ド部政务服务³ DV.cn	平台 (试运行)	☆ E	国家政务服务平台总门,	□ 童 中华人民共和国科技部 站内搜索	→ 咨询联系 ② 平台介绍
☆ 首页 ★ 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	当前用户:	💼 用户类型: 法人 (单位	管理员) 📔 🔂 退出登录
在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息			🔮 实名认证指南
♡ 我的关注		系统已确认的	, 法人其他信息(高)	企/科技型中小1	企业请完善以下内容)	
▶ 我要办理						信息更新记录
▶ 我的事项	高企/科技型中小	\企业所需信息				
③ 我的评价	单位经营期限					
	所属行业1			所属行业2		
▲> 用户授权管理	工商登记机关			核准时间		
II 我的信息	外资来源地		所得	税征收方式		
	企业类型					

(3)主代办人信息:先点击"修改主代办人信息"补全信息,补全后页面会出现实名认证状态,若显示"实名认证失败"请点击"上传主代办人信息",按照要求上传证件进行实名(等)

待后台人工审核,一般是 1-2 个工作日);若显示"。。。通过",则说明实名成功,不需要再上传证件。

全国一体化政务 科学技术 fuwu.most.go	_{服务平台} :部政务服务 v.cn	平台 (试运行)	會 国家政务服务平台	協门户 直 中华人民共和国科技部 J 咨询联系 @ 平台介绍 站内提案 Q
▲ 首页 🕈 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事 🚦 结果公示	9 当前用户:	┃ 🖬 用户类型: 法人(单位管理员) ┃ 🔂 退出登录
在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息 主代办人信息]	🍷 实名认证指南
♡ 我的关注		系统已确认的	主代办人信	会 实名认证状态:科技部平台人工审核通过
▶ 我要办理	🖉 修改主代办人信	息 () 上传主代办人信息		
B 我的事项	主代办人基本信	息		
③ 我的评价	登录名	test_fr		
●, 田白塔収管理	姓名	段精灵	性别	女
	移动电话	15*****621	电话	
■ 我的信息	传真		电子邮箱	
	类型	中华人民共和国大陆地区		
	证件类型	居民身份证	身份证号码	410*******65X
	身份证有效日期	2014-10-03 至 2024-10-03		

当法人单位基本信息、法人其他信息、主代办人信息都填写 完整,才能进入高企/科技型中小企业系统。

SP.	科技型中儿	1企业证	平价系统	ħ				用户名: '	23456789ZXCVBNM	AA <u>し退出)</u>
信息	导航	首页								
•	_ 首页 评价信息 进度 <u>音</u> 询 信息抽音			<u>中华人</u> [式共和国科学技术 感	部・政务 全師 已进入 [•] 全師	5 <u>服务平台</u> 副技型中小企业评价系统 副技型中小企业评价系统		×	
0 ? ? !}	资料下线 问题建议 常见问题 或表资讯		账户信息	用户角色: 用户名: 真实姓名: 手机号: 单位名称: 会信用代码:	法人 test_fr 155 购试法人 123456789zxcvbnmaa	a	本系統道用于:全国科技型, 为深入贯彻滞实党中央、国 署,加快推动民营企业特别 路,强化对移技型中小企业 了《关于新时期支持科技型" 施》。	中小企业 务院支持民 是各类中小 的政策引导 中小企业加	曹企业发展的重大决策音 企业走创新驱动发展道 与精准支持,和技艺喇叭 决创新发展的若干政策排	5 7 1
					请您仔细能对以 电子曲相	上账户信息, 【 清 I: fuwu@ma 科社	元误后、点由機定所置接进入评价填捩 取満 かまたの 业务电話: 010-88225151 参部信息中心2019	界面		

科技型中小企业评价系统

一 高企认定	企业核心信息(企业注册登记表) 修改完 🛛 建新申请韦中企业注 成后,请点本能按用进行信息同步	册信息
信息导航 首页 企业注册信息管理 高企认定申报	高企证书 无 企业名称(当前):测试法人 中化人民共和国科学技术或, 地名服务现在	
企业发展情况 查询高企证书 查询审批进度 <u>账户</u> 知识产权填写	市中大人にしていれビデリスパレビ ACCARCS TUD 高新技术企业以定系统 maa	
统 <u>社</u> 会	会信用代码: 123456789zxcvbnmaa 请您仔细核对以上账户信息,无误后,点击确定后直接进行项目填极 通定 取消 业务电话: (点店三手) 科技部信息中心	

高新技术企业认定系统

4、登录之后角色是自然人的用户:

企业账号在政务服务平台变成自然人账号是由于:此单位在 政务服务平台已有法人账号,因此火炬中心的账号密码集成过来 的时候造成了数据冲突,这时系统会把此账号默认设置成自然人 的管理员角色,这个是没有影响的,正常实名即可办理高企和中 小业务。

实名步骤如下:

(1)点击在线办事→我的信息,完善自然人用户信息,填
写完页面若出现红色"。。。通过"字样,则实名成功;若显示
"。。。失败"则点击"上传自然人信息"按钮上传证件进行实
名,等待通过即可。此部分不明白的话也可以按照页面中右侧"实

名认指南"中步骤进行实名。

	^{服务平台} 於部政务服务平	2台 (试运行)		當國家政务服务平台总门F	一 重 中华人民共和国科技部 。 站内搜索	2 咨询联系 @ 平台介绍 Q
▲ 首页 🛛 ★ 服务	事项 : 办事咨询	▶ 在线办事	结果公示	9 当前月	用户:	:自然人 🕞 退出登录
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办理情况	,			💡 实名认证指南
♡ 我的关注			自然人用户	信息管理	实名认证状态: 国家	平台实名认证通过
▶ 我要办理	◎ 修改个人信息	① 上传自然人信息				
▷ 我的事项	自然人用户基本信	息				
③ 我的评价	登录名					
1. 田户授权管理	姓名			性别	-	
	民族	汉族		职务		
■ 我的信息	出生日期			电子邮箱		
	手机			电话		
	类型	中华人民共和国大陆地区				
	证件类型	居民身份证		身份证号码	-	
	身份证有效日期					
	详细地址					

(2)点击"法人(单位)授权办理情况"中的授权单位名称 (蓝色字体),会看到"授权法人(单位)基本信息"和"授权法 人(单位)其他信息"两部分内容,基本信息部分需要实名(参考 步骤1中自然人实名方法);其他信息部分针对中小企业和高企 用户,所有空都是必填项,不能空着,不涉及的话可以随便选一 个或者写无。

	_{服务平台} :部政务服务平台	(试运行)	会 国家3	政务服务平台总门户	童 中华人民共和国科技 站内搜索	部 J 咨询联系 @ 平台介绍 Q
fuwu.most.go 合首页 ★ 服务	v.cn 事项 i 办事咨询 🦯	在线办事 🚦 结	课公示	9 当前用户	き 用户	类型:自然人 🕞 退出登录
在线办事	自然人用户信息 法人	(单位)授权办理情况				🔮 实名认证指南
♡ 我的关注			单位授权办理	裡情况		
▶ 我要办理	1.具有法人 (单位) 事项管理 进行维护法人 (单位) 信息。	3角色且有维护法人(单(立) 信息权限的自然人用 	月户,可以点击 <mark>"授</mark>	权单位名"蓝色字体,	
▶ 我的事项	2.若授权单位已被停用,则授相 序号 授权单	Q单位相关操作也将被停用 位名称 授权法	Ħ。 去人姓名 授(权时间	授权信息	授权单位状态
③ 我的评价	1 测试	法人	202	0-11-20	查看	正常
▶ 用户授权管理						
王 我的信息						

(3)完成以上步骤后,点击服务事项,找到对应的系统, 点击后方"办理入口"即可进入。

「 fuwu.most.g	不部以穷服穷半百 (试运行) ov.cn		站内搜索		
★ 首页 ★ 服务	音事项 👔 办事咨询 🎤 在线办事 📒 結果公司	交 9 当	前用户:	用户类型: 自然	《人 🕞 退出
服务事项	全部		您要办理什么」	业务,试着检索-	-下
≤ 按用户 ▶		④ 国际合作科学	⊙ 材料出境审批	⊙ 保藏审批	 ④ 采集审批
品 按类别 ▶	★ 人类遗传资源管理 → → ● ○ → → ● ○ → ■ □ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● □ → ● ○ → ● □ → ● □ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● □ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● ○ → ● □ → ■ □	⊙ 国际合作制	≤床 ④ 信息备案	及备份 ④ 申	报登记
	王功平位·杜云及候科汉司 百关注 事项编码: 000106003000	■ 服务指南 📑 设力	≧依据 ◎ 申请条件	口办理材料	!≡ 办理流
□ 按主办单位 ▶		→ 联系方式 🕒 结界	建查询 ⑦ 行政处罚	⑦ 常见问题	■ 查看评
	高等级病原微生物实验室建设审查	■ 服务指南 🧰 适用	用范围 📄 设定依据	⊘ 申请条件	口办理材
	主办单位: 社会发展科技司 未关注 事项编码: 000106002000	🔒 办理地点 🕓 办3	■时间 🔚 办理流程	▶ 联系方式	
	9月11日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1日1	⊙ 持R字签证信	④ 人才签证外国	 	些许
	主办单位: 引进国外智力管理司 已关注 事项编码: 000106004000	◎ 申请条件 🔛 办理	里流程 📄 事项说明	日相关文件	
	- 科技型中小企业评价	⊙ 办理入口			
	<u> 土力単位:利技部以他局技术产业开发中心</u> 民关注 事项编码: 000706007000	◎ 申请条件 🔛 办理	里流程 ノ联系方式	🛾 事项说明	日相关文
	高新技术企业认定	⊙ 办理入口			
	<u> </u>	◎ 申请条件 🔛 办理	里流程 ノ 联系方式	🖹 事项说明	自相关文
	中国政府友谊奖	⊙ 友這奖			
	主办单位:引进国外智力管理司 + + +	の 申请条件 10 办理	1日本		□相关文

2. 火炬中心其他业务

"科学技术部政务服务平台"服务事项中包含三个火炬中心 系统的办理入口,第四个"科技型中小企业评价"和第五个"高 新技术企业认定"是中小和高企的办理入口,最后一个"火炬中 心业务办理平台"是整个火炬中心的办理入口。

1、登录后是法人账号:可直接点击"火炬中心业务办理平台"的办理入口进行相关业务的办理。

🍻 统一身份认	证与单点登录平台	▲ 您好, ○ 退 出
首页 修改企业注册信息	全业服务	
业务系统授权	科技的火炬统计调查	の事指帝 長慶力理 長慶咨询
操作说明	高新技术企业认定	办 事指南 我要办理 我要咨询
	全国科技型中小企业评价	办事和审 新要办理 新要咨询
	企业技术需求与科技人才信息交互服务平台	ク 事 指 南 我 要 力 理 義 要 客 毎
	中国的新创业大赛	の事指用
	中国的新用战赛	ク事指用 民間ク理 民間咨询
	全国技术先进型服务企业业务办理	 力 再指南 我要力量 我要否 我要 我要 我要 我要 我要 我要 我要 我

法人进入办理入口后界面如下

2、登陆后是自然人账号: 在"火炬中心业务办理平台"的 办理入口中,只显示自然人可以办理的业务,想要办理火炬统计 调查等业务需用法人账号办理。



自然人进入办理入口后界面如下

四、因公出国(境)培训问题

1. 办理因公出境用法人还是自然人?

需要用自然人账号办理。

2. 自然人账号提示没有权限进入系统?

需要联系科技部引智司进行报备。

电子邮箱: otm@most.cn (仅处理因公出国(境)相关业务) 业务电话: 010-58884232(仅处理因公出国(境)相关业务) 技术电话: 18003435512(仅处理因公出国(境)相关业务)

五、外国专家项目管理信息系统问题

1. 实名显示账号已被使用

若登录外专账号之后,实名认证提示身份证号已存在,则说 明此证件号码已绑定其他自然人账号,按照如下步骤进行:

(1)找到已绑定证件号码的自然人账号,忘记账号可申诉找回账号密码(详见"一、政务服务平台问题 1.1 登录名与密码都忘记了")。

(2)用单位法人账号登录系统,给已绑定证件号码的自然 人账号授予"外国专家项目管理系统"的权限。

若授权时没有外国专家项目这个选项,则法人账号需要进入服务事项中外专系统的办理入口,按照要求注册并通过归口单位

审核,然后再去给自然人授权。

(3)自然人获得外国专家项目系统权限之后,点击服务事项中的办理入口进入。若有以前的业务信息,直接办理即可;若没有以前的办理信息,则联系外国专家项目系统技术人员(电话:010-58235529)处理即可。

2. 用以前账号登录显示登录名或密码错误

点击用户登录→忘记密码→登录名重置密码,将以前的登录 名(或账号前增加 WGZJXM)输进去检索是否存在:

(1) 若登录名不存在,说明不存在此账号,请拨打技术支持电话咨询。

(2) 若存在直接按照步骤重置密码再去登录即可;

(3)若提示没有预留手机号,则按照提示的找回方式找回 账号密码即可。

若账号重置密码显示没有预留手机号,并且申诉后短信反馈 没有找到与证件匹配的账号,则说明此账号未绑定任何身份信 息,重新注册即可。(注册后需要授权,详见"四、外国专家项 目管理信息系统问题1中的(2)(3)")

六、外国人来华工作管理服务系统问题

详见《外国人来华工作许可业务办理常见问题》。