# 外国人来华工作管理 服务系统

## 登录快速入门手册



1. 登录流程变更	1
2. 用户说明	3
3. 密码找回	3
3.1 自然人密码找回	4
3.1.1 登录名重置密码	4
3.1.2 自然人申诉找回密码	7
3.2 法人密码找回	8
3.2.1 登录名重置密码	8
3.2.2 单位法人用户申诉找回密码	10
4. 实名认证	11
4.1 自然人	11
4.1.1 我的信息	11
4.1.2 修改自然人用户信息(触发实名认证)	12
4.1.3 自然人所在地区以及证件类型对实名认证的影响	14
4.1.4 自然人上传个人信息实名认证	15
4.2 法人	17
4.2.1 我的信息	17
4.2.2 修改法人用户信息(触发实名认证)	18
4.2.3 法人上传单位信息实名认证	20
4.3 主代办人信息	22
4.3.1 主代办人信息	22
4.3.2 修改主代办人信息(触发实名认证)	22
4.3.3 主代办人上传个人信息实名认证	23
4.3.4 主代办人类型以及证件类型对实名认证影响	24
5. 管理员用户管理授权单位法人信息	24
6. 操作手册	25
7. 常见问题	25

## 目录

按照国家"互联网+政务服务"建设要求,建设科技部统一身份认证体系,实现"一地注册、各地互认"和"一次认证、全网通办",外国人来华工作管理系统已经被集成到科技部政务服务平台。

#### 1. 登录流程变更

(1)请访问科技部政务服务平台网址 <u>https://fuwu.most.gov.cn</u>进行系统登

录							
全国一体化政务 科学技术 fuwu.most.go	<sup>服务平台</sup> <b>:部政务服务平</b> <sup>v.cn</sup>	台(试运行)		<b>谷</b> 日:	家政务服务半台总门户	山内搜索	→技部   J 否词联系   Ø 平台介绍
合 首页   ★ 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果	公示			❷ 用户登录 ♣+ 用户注册
♥ 通知通告		更多 >			■ 四类服績	务 ———	
• 中国人类遗传资源国际合作临床	试验备案情况公示 (2020年1	2020-12-18					
· 中国人类遗传资源行政许可事项	2020年 第三十二批简化流程审	. 2020-12-17			科技创新		
· 中国人类遗传资源行政许可事项	2020年 第三十一批简化流程审	. 2020-12-15		行政	与服务		其他
· 中国人类遗传资源国际合作临床	试验备案情况公示 (2020年1	2020-12-15				科技计划 与经费	
· 中国人类遗传资源行政许可事项	2020年 第二十三批审批结果	2020-12-08					
全国一体化证 科学技 fuwu.most. ★ 首页	(対照务平台 <b>术部政务服务</b> gov.cn 全国一体化政务服务平台 <b>科学技术部政</b> Lew.mest.gov.m	<b>平台</b> (试运行) 务服务平台	(试运行)	* · 统一用户		户   重 中华人民共和国	顕枝感   J 咨询联系   @ 平台介线 Q 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 3 1 2 3 3 3 3
							リ建、检索用尸开 夏权(事项办理)
・甲国人奕遗传資源国	原国家科技计划项目	申报中心注册用户均	1	自然人登录	法人登录	二维码登录	<b>×单位事项管理</b>
・中国人尖固行の原行	可登录本系统。您注册后, 科技政策、科技信息、办5	可以及时了解国家 里科技政务相关业		💄 请输入登录谷	Ś		看事项办理进度
· 中国八突运行页源1	务。如您尚未注册,请您,	点击"注册",注册	F	▲ 请输入密码		忘记廖码?	理法人授权的事项
・ 中国人 光速 佐 姿 酒 伝	信息通过軍核后进行登录。 自然人用户可以查阅	与关信息、办理众筹			-	ISSC .	重看事项办理进度
• 中国八头圆行风啸1	等面向自然人的服务事项。			◎ 項制入验证(	19	Artic	
	如获得法人的授权许可 理指定的服务事项。	可, 可以代替法人力			用户登录		
深	您获得的授权事项可以	以在"在线办理"-"我		没有	<b>「账号? 立即注册</b> 》	胀号	通办"
	的信息"中进行查看。			国家政	务服务平台账	号登录	
☆ 热点服务	- 1-4	-0					

如何选择登录用户登录类型,请参考本文档中的"用户说明"。 进入外国人来华工作管理系统

全国一体化政务 科学技才 fuwu.most.go	<sup>撮务平台</sup> <b>∶部政务服务平台</b> (试运行)	⑦ 国家政务服务平台总门户   血 中华人民共和国科技部   J 咨询联系 站内提索	
▲ 首页 🔶 服务	事项 请 办事咨询 🖍 在线办事 🗧 结果公示	❷ 当前用户: 毕雪   ☎ 用户类型: 自然人	➡ 退出登录
服务事项	查询结果	您要办理什么业务,试着检索一下	Q
会 按用户 ▶	<b>外国人来华</b> 工作许可	<ul> <li>● 持R字签证信</li> <li>● 人才签证外国</li> <li>● 外国人来华许</li> </ul>	
品 按类别 ▶	エジルギロ、500日37日7日7日7日7日 未关注 事项编码: 000106004000	◎ 申请条件 ∷三 办理流程 🗎 事项说明 🗋 相关文件	-
□ 按主办单位 →			

(2)点击外国人来华工作管理系统"马上登录"按钮进行登录



₩ 公告通知 +更多 Ⅲ 技能培训 +更多 外国人来华工作管理服务系统 现在注册 马上登录 骨 网站首页 Q 在线留言· ■ 政策法规 -◎ 办理流程 -◎ 系统操作 • ▲ 岗位信息 ■ 遗失公告 ⊷公告通知 -通知 签证信息 按照国家政务服务平台建设要求,自2020年11月30日起,外国人来华工作 服务系统须统一经由科技部政务服务平台登录,用户可使用原有账户和密 码选择法人登陆,其它业务办理方式不变。 如登陆出现问题,请首先尝试在原账户前"WP"(WP+原账户),其次再 尝试选择自然人登录,仍然无法登陆,请选择找回密码。 技术支持电话: 010-58884202 给您带来不便,敬请谅解 ₩ 公告通知 +更多 中华人民共和国外交部、国家移民 关于外国人来华工作管理服务系统 人才签... 中华人民共和国外交部、国家移民管理局关于暂时停止持

#### 全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(试运行)·统一用户登录

原国家科技计划项目申报中心注册用户均	自然人登录	法人登录  二维码登录
可登录本系统。您注册后,可以及时了解国家		
科技政策、科技信息、办理科技政务相关业	💄 请输入登录名	
务。如您尚未注册,请您点击"注册",注册		
信息通过审核后进行登录。	■ 请输入密码	忘记密码?
自然人用户可以查阅有关信息、办理众筹	唐榆λ 哈证码	W XC
等面向自然人的服务事项。	● 時間八型虹码	
如获得法人的授权许可,可以代替法人办		用户登录
理指定的服务事项。		
您获得的授权事项可以在"在线办理"-"我	没有账	号? 立即注册账号
的信自"中进行查看	国家政条	服务平台账号登录

如何选择登录用户登录类型,请参考本文档中的"用户说明"。

2. 用户说明

- (1)原来华单位用户在政务平台没有注册过账号,且账号与政务平台用户账号不 重复,则可以是用来华系统原账号在政务平台通过"法人登录"进行登录。
- (2)原来华单位用户在政务平台没有注册过账号,且账号与政务平台用户账号重复,可以使用"WP\_"+原来华系统账号在政务平台通过"法人登录"进行登录。
- (3)原来华单位用户在政务平台已经注册过账号,且来华账号与政务平台用户账号不重复,用户可以使用政务平台已经注册的单位法人用户账号在政务平台使用"法人登录"进行登录,或使用"WP\_"+原来华系统账号在政务平台通过"自然人登录"进行登录。
- (4)原来华单位用户在政务平台已经注册过账号,且来华账号与政务平台重复用 户账号对应的单位非同一家单位,用户可以使用政务平台已经注册的单位法 人用户账号在政务平台通过"法人登录"进行登录,或使用"WP\_"+原来华 系统账号在政务平台通过"自然人登录"进行登录。

(5) 原来华单位用户在政务平台已经注册过账号,且来华账号与政务平台重复用 户账号对应的单位是同一家单位,用户可以使用原来华账号在政务平台通过"法 人登录"进行登录。

#### 3. 密码找回

密码遗忘,可通过密码找回操作找回密码。



全国一体化	政务服务平台	各国家政务服务平台总门户   金 中华人民共和国	科技部   ノ 咨询联系   🛛 平台介绍
「	<b>5术部政务服务平台</b> (试运行) t.gov.cn	站内搜索	٩
★ 首页	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(试) Insurnet govon	<b>ā行</b> ) · 统一用户登录	♥ ● 登录   ▲ 用户注册
中国人类遗传资源国	原国家科技计划项目申报中心注册用户均	白伏人登录 注人登录 一维和登录	
中国人类遗传资源行	可登录本系统。您注册后,可以及时了解国家		
中国人类遗传资源行	科技政策、科技信息、办理科技政务相关业	💄 请输入登录名	其他
中国人类遗传资源国	务。如您尚未注册,请您点击"注册",注册 信息通过审核后进行登录。	論 请输入密码 2. 忘记密码?	
中国人类遗传资源行	自然人用户可以查阅有关信息、办理众筹 等面向自然人的服务事项。	<b>1</b> 请输入验证码	
	如获得法人的授权许可,可以代替法人办	田户登录	
100	理指定的服务事项。		
涂	您获得的授权事项可以在"在线办理"-"我	及有账号? 立即注册账号	<b>鱼 办</b> ″
	的信息"中进行查看。	国家政务服务平台账号登录	
☆ 热点服务	• 1000000		更多 >

依据自身账号实际情况,选择对应的密码找回方式进行密码找回。

选择找回密码方式	
登录名重置密码     您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码	
<b>单位法人用户申诉找回密码</b> 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	

无法密码找回(信息不全:无手机号码、证件号码、单位名称、单位统一社 会信用代码、邮箱号码,只知道登录账号),可联系外国来华系统进行反馈。

3.1 自然人密码找回

#### 3.1.1 登录名重置密码

第一步,点击"用户登录"。

全国一体化政务服务平	平台		会 国	家政务服务平台总门户   盦 中华人民共和国	科技部   ノ 咨询联系   🛛 平台介绍
	<b>攻务服务平台</b>	(试运行)		站内搜索	Q
▲ 首页 ★ 服务事项	i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	1	● 用户登录 ▲+ 用户注册
		百久 、			
· 山田人米連佐溶酒用际合作临床试验名	安唐沢小売 (2020年1)	2020-12-18		四类服务 ———	
· 中国人关遗传资源国际百行间本的短篇。	※順///公// (2020年1 ○ 第三十一批偽化法理由	2020-12-10			
· 中国人类遗传资源行政许可事项2020年	第二十二批商业资理审	2020-12-15	行政	科技创新 与服务	其他
· 千国八尖遗传资源100019事项2020年	- 第二 1 10月10月14年…	2020-12-15	许可	科技计划	
・ 中国人突厥同気原国际口下国际风速電		2020-12-13		与经费	
• 中国人关固译页际门政计可争项2020年	- 第二Ⅰ二№甲№四米	2020-12-00		00000	
<b>深化</b> "互 第二步。点击"忘	联网+政务 记密码"。	;服务"	推进科	支政务服务"一	网通办"
科学技术部政	、务服务平台	(试运行)		站内搜索	0
fuwu.most.gov.cn				ALC ILA	
<ul> <li>         ・ 自         ・ 自         ・</li></ul>	体化政务服务平台 <b>技术部政务服</b> gov.m	<b>资平台</b> (试	<b>运行)</b> · 统一用户登∶	<b>录</b>	●户登录   ♣ 用户注册
▲ 通知通告			-		
中国人类遗传资源行 可登录本	家科技计划坝日甲报中 系统。您注册后,可以	心注册用户均 及时了解国家	自然人登录	法人登录  二维码登录	
中国人类遗传资源行科技政策。	、科技信息、办理科技	政务相关业	💄 请输入登录名		其他
今。如您i 中国人类遗传资源国 信息 通过	尚未注册,请您点击" 审核后进行登录。	注册",注册	급 请输入密码	<b>2.</b> 忘记密码?	
中国人类遗传资源行自然	人用户可以查阅有关信	息、办理众筹	這輸入验证码	718	
等面向自然	然人的服务事项。 温注人的授权许可,可	的代表注入市			
理指定的	服务事项。			用户登录	
※ 您获得	得的授权事项可以在"右	E线办理"-"我	没有账		<b>通</b> 办"
的信息"中	,进行草有。		国家政务	服务半台账号登录	
☆ 热点服务	-> • IH(C)				
第三步,点击"登	录名重置	密码"。			
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ C $($ $$ fuwu.most.gov.cn/mostre	eg/reg/resetpw/findPwType	9			\$ <b>8</b> 0
全国一体化政务 科学技术 Itwu meet gov on	<sup>服务平台</sup> :部政务服务平	2台(试运行)・	用户注册备案服约	务系统	
		选择	找回密码方式		
EMS	<b>登录名重直密码</b> 您需要知道登录名和预留	手机号才能进行重置器	849	>	
	<b>单位法人用户申诉找回</b> 当您忘记登录名或预留手	<b>] 密码</b> 机号时,您可通过填写	6单位信息并上传有效身份证件进行	申诉重置 密码	
	自然人申诉找回密码 当您忘记登录名或预留手	机号时,您可通过填写	冒用户信息并上传有效身份证件进行	⇒	

第四步,输入登录名,验证码,检索登录名。

- > C	fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/searchLogin	* €
	<b>3DD</b>	
	检索用户 重置密码 重置密码完成	
	1、该方式需要知道登录名和烦留手机号才能进行重置密码	
	2、密码重置流程包括如下三大步骤:	
	(1)检索用户 (2)重置密码	
	(3) 重置密码完成	
	3、确保登录名填写正确	
	登录名重置密码	
	登录名:	
	验证码: 网络城镇树 换一张	
	400 (data ta 1	

## 第五步,输入预留手机号,新密码,手机验证码,点击"确定"。

← → C	× 🖯 🔾
<ol> <li>确保填写手机号、电子邮箱地址与预留手机号以及预留电子邮箱地址匹配</li> <li>填写的密密至少包含以下4种类别的3种:大写字母、小写字母、数字、特殊符号,且</li> <li>发送的验证码有效期为5分钟,5分钟后验证码失效。</li> </ol>	▲ 先废不小于8位。
登录名重	置密码
验证方式: ④ 手机号 ④	电子邮箱
登录名	
预留手机号:	
确认预留手机号:	
空码修改原因: →请选择	,
- 新空99: 	
密码强度: 弱	中 强
手机验证码:	获取后借验证码 测约玉 Windows
确定	bx/11 Windows。 转到"以翻答 Windows。

第六步,修改完成后点击"确定并跳转至政务服务平台"。

← →	>	G	🗎 fuwu	.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/updatePw			<b>0-</b> ☆	0	0
				全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(试 twu.mostgov.cn	<sup>运行)</sup> •用户注册备	案服务系统			ĺ
				金泉用户	重置密码	軍軍軍法研完成			
			1, ş	需对用户的信息进行修改或完善,请登录科学技术部政务服务平1	台,并在"在线办事"中修改或完善。				
					登录名重置密码				
				置密码已完成,可以登录科学技术部政务服务平台。 确	定,并跳转至政务服务平台				

### 3.1.2 自然人申诉找回密码

点击"自然人申诉找回密码",进入找回页面,信息填写完成后点击"下一步"等待审核。

$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ G	fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/findPwType	☆ <b>0</b>
	全国—体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台 (減运行)・用户注册备案服务系统 Invuncet goven	
	选择找回密码方式	
	登录名垂道密码	
	2000 您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码	
	单位法人用户申诉找回密码 >	
	当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	
$\rightarrow$ C	fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/toldcard	☆ <b>0</b>
	<ul> <li>上传证件</li> <li>等待审核</li> <li>1、当自然人忘记登录名或预留手机号时,可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申请重置密码。</li> <li>2、请如实填写本页所有信息,确保填写联系方式真实有效,密码将优先以短信形式反馈给用户。</li> <li>3、上作的证件文件橡型局为如go, ong, joge其中任最一种格式,且大小不超过TMB。</li> <li>4、密码重置流程包括如下两大步骤:         <ul> <li>(1)上传证件</li> <li>(2)等待审核</li> </ul> </li> </ul>	
	自然人申诉找回密码	
	姓名:	
	身份类型:  ●中华人民共和国大陆地区   ●中华人民共和国港、澳、台地区   ● 其他 激活 Windows +到"设置"以激活 Windows	ndows。
	证件类型:请选择 •	
	证件号码:	
	テルモニ ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	居民身份证 (证件需签字上传)	
	证件反面:	
	手机验证码:	
	世一步	

♥ 通知通告 中国人类遗传资源国

中国人类遗传资源行

中国人类遗传资源行

#### 3.2.1 登录名重置密码

#### 第一步,点击"用户登录"。 ★ 国家政务服务平台总门户 | 盦 中华人民共和国科技部 | ┛ 咨询联系 | ❷ 平台介绍 全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台 (试运行) 站内搜索 Q 1. 9 用户登录 ▲ 首页 ★ 服务事项 i 办事咨询 ▶ 在线办事 ■ 结果公示 - 用户注册 ♥ 通知通告 更多 > 四类服务 · 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1... · 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第三十二批简化流程审... 科技创新 其他 行政 与服务 • 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第三十一批简化流程审... 许可 科技计划 与经费 · 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1... · 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十三批审批结果 推进科技政务服务"一网通办" 深化"互联网+政务服务" 第二步,点击"忘记密码"。 중 国家政务服务平台总门户 | 盦 中华人民共和国科技部 | ┛ 咨询联系 | ❷ 平台介绍 全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台 (试运行) Q 站内搜索 ☆ 首页 全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台 (试运行) · 统一用户登录

自然人登录

💄 请输入登录名

法人登录

二维码登录

通办"

更多 >

	力。如心问不江加,用心流山 江加 ,江加	
中国人类遗传资源国	信息通过审核后进行登录。	☆ 请输入密码 2. 忘记密码?
中国人类遗传资源行	自然人用户可以查阅有关信息、办理众筹	■ 清輸入验证码 デマン
	等面向自然人的服务事项。	- H31027 (12: 41 )
	如获得法人的授权许可,可以代替法人办	用户登录
	理指定的服务事项。	
深	您获得的授权事项可以在"在线办理"-"我	·····································
	的信息"中进行查看。	国家政务服务平台账号登录
☆ 热点服务		
	· HUGHLEPS	
tota - a sta ta		

原国家科技计划项目申报中心注册用户均

可登录本系统。您注册后,可以及时了解国家 科技政策、科技信息、办理科技政务相关业

第三步,点击"登录名重置密码"。

C a fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/findPwType	☆ <b>8</b> 0
全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(は运行)・用户注册备案服务系统 twu.metgo.cn	
选择找回密码方式	
登录名步道密码 您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码	>
单位法人用户申诉找回密码 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	>
自然人申诉找回密码 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	>

#### 第四步,输入登录名,验证码,检索登录名。

fuwu.most.gov.cn	a cyrreg reactpwy scarch cogin			A
	检索用户	重置密码	重置密码完成	
<ol> <li>1、该方式需要知道登录</li> <li>2、密码重置流程包括如</li> <li>(1)检索中白</li> </ol>	名和预留手机号才能进行重置密码 下三大步骤:			
(2)重置密码				
(3)重置密码完成 3、确保登录名填写正确				
		登录名重置密码		
	쁖	灵名:		
	验订	正码: 8 VGN 换—张		

第五步,输入预留手机号、单位名称、统一社会信用代码、新密码,手机验 证码,点击"确定"。

登录名重置密码	
验证方式: ● 手机号 ◎ 电子邮箱	
登录名: 11111111111111111111	
预留手机号: 13*****656	
确认预留手机号:	
单位名称:	
统一社会信用代码:	
密码修改原因:请选择 ▼	
新密码:	
确认新密码:	
密码强度: 弱 中 强	
手机验证码: 要取验证码	
确定	激活 Windows

第六步,修改完成后点击"确定并跳转至政务服务平台"。

$\leftrightarrow \ \ni \ \texttt{G}$	fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/updatePw			~ ☆ ❸ 0
	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平 Inseru most gov an	<b>台</b> (试运行)・用户注册备案服	务系统	
	(2) 检索用户	国際	重置密码完成	
	1、如需对用户的信息进行修改或完善,请登录科学技术部	政务服务平台,并在"在线办事"中修改或完善。		
		登录名重置密码		
	✓ 重置密码已完成,可以登录科学技术部政务服务平台。			
		确定,并跳转至政务服务平台		

#### 3.2.2 单位法人用户申诉找回密码

第一步,点击"单位法人用户申诉找回密码",进入找回页面。

C fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/findPwType		☆ 🔒 🗿
全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台(は运行)・用户注册备案服务系统 Insurmations of		*
选择找回密码方式		
SMS 登录名垂直密码 您需要知道登录名和预留手机导才能进行重置密码		
单位法人用户申诉找回密码 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	>	
<b>自然人申诉找回密码</b> 当您忘记登录名或预留手机号时,您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码	>	_

#### 第二步,输入单位名称,验证码检索单位名称。

$\rightarrow$ G	fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/searchOrgName			☆ 😶
	全国一体化政务服务平台 科学技术部政务服务平台( fuwu.most.gov.cn	试运行)・用户注册备到	案服务系统	
	<b>(3)</b>			
	检索单位	上传文件	等待审核	
	1、当单位法人用户忘记登录名或预留手机号时,可通过填写单位信 2 你妈弄要法程句评加下二十点题:	總并上传有效身份证件进行申诉重置密码	9	
	(1)检索单位			
	<ul> <li>(2)上传文件</li> <li>(3)等待审核</li> </ul>			
	3、确保单位名称准确			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	位法人用户申诉找回密码	玛	
	单位全	称:		
	验证	码: XNFv 换一张		》 地 千 Windows
		松井林片石		報到"设置"以激活 Windows。
		位素単位名		

第三步,进入信息填写页面,填写企业相关信息,上传相关文件,填写完成 点击"下一步"等待审核。

		(2) 检索单位	「」	等待审核	
	1、请如实填写本页所有信息。 2、确保填写联系方式真实有5 3、上传的证件文件类型需为J	效,密码将优先以短信形式反馈给F pg、png、jpge其中任意一种格式	刊户。 , 且大小不超过1MB。		
		<u> </u>	单位法人用户申诉找回密	'码	
		单位 法人 统一社会信用 主代办人	2名称 :	5人 ◎ 事业单位法人 ◎ 其他	激活 Windows 转到"设置"以激活 Windo
C A	fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw	ı/checkOrg			☆ 🖯 🛇
		主代办人身份类型: 🔘 :	中华人民共和国大陆地区 🔘 中华人民	共和国港、澳、台地区 🔘 其他	
		主代办人身份类型: 💿 : 主代办人证件类型: 彌 主代办人证件号码:	中华人民共和国大陆地区 ◎ 中华人民 遗揮 ・	共和国港、澳、台地区 🏾 其他	
		主代办人身份类型: 0 中 主代办人证件类型:	中华人民共和国大陆地区 © 中华人民 选择	共和国港、澳、台地区 🄍 其他	
		主代办人身份类型: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	中华人民共和国大陆地区 © 中华人民 造得	<b>共和国港、澳、台地区 ◎ 其他</b> 中需签字并加盖单位公章上传 )	
		主代办人身份类型: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	中华人民共和国大姓地区 © 中华人民 選擇	共和国港、澳、台地区 ◎ 其他 中需签字并加盖单位公章上传 ) 件需签字并加盖单位公章上传 )	

4. 实名认证

4.1 自然人

#### 4.1.1 我的信息

在"科技部政务服务平台"首页"在线办事"中,点击左侧纵向菜单栏中的 "我的信息"。右侧则显示"我的信息"页面,如下图所示:

全国一体化政务 <b>科学技术</b> fuwu.most.gov	<sub>服务平台</sub> : <b>部政务服务</b> <sup>/.cn</sup>	<b>平台</b> (试运行) 1	會国家政务服务平台	总门户   童 中华人民共和国科技部   J ) 站内搜索	各词联系   ❷ 平台介绍
☆ 首页 ★ 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	结果公示         9	当前用户: 🚺   🖬 用户类型: 自	諸然人   🕞 退出登录
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办理情	况		🔮 实名认证
♡ 我的关注			自然人用户信息管理	实名认证状态:	
▶ 我要办理	修改个人信息	① 上传自然人信息			
▶ 我的事项	自然人用户基本信	息			
③ 我的评价	登录名				
9. 田白授权管理	姓名	3	性别		
2	Rix		职务		
国 我的信息	出生日期		电子邮箱		
	手机		电话		
	类型				
	证件类型	Million II.	身份证号码	- And the second se	
	身份证有效日期		10 C		
	详细地址	10. C			

#### 4.1.2 修改自然人用户信息(触发实名认证)

点击"我的信息"页面左上方的"修改个人信息"按钮,页面变为可编辑状态,用户可在此修改自然人的各项详细信息。

合 首页 ★ 服务	F事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	9 当前用户:	■   西 用户类型:自然人   🕞 退出登录
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办理	情况		🔮 实名认证
♡ 我的关注		-	自然人用F	□信息管理	实名认证状态: <mark>实名认证失败</mark>
▶ 我要办理	◎ 修改个人信息	① 上传自然人信息			
▶ 我的事项	自然人用户基本信息	3			
☺ 我的评价	登录名				
	姓名	1000		性别	
▶ 用尸授仪官埋	民族			职务	
王 我的信息	出生日期			电子邮箱	
	手机			电话	
	类型		a		
	证件类型	h		身份证号码	
	身份证有效日期				
	详细地址	-			

其中,这些信息中存在用于实名认证的"必填项",具体项如下表所示:

信 息项	验证条件	修改是否触发实名 认证
姓 名	必填	是
手	必填项	是
机	符合手机号格式	

类 型	必选	是
证 件类 型	必选	是
证 件号 码	必填 根据证件类型的不 同,校验规则不同	是
身 份有期台 東	非必填 当证件类型为"身份 证"时,其开始日期必填, 长期身份证时,终止日期 不可填写。	是

当用户修改以上表中的信息后,系统将会提示用户"已实名认证,修改用户 信息可能会重新进行实名认证,确认要修改吗?"点击确定之后,系统进行信息校 验,并且该用户信息将会重新进行实名认证。具体如下图所示

修改信息之前: (实名认证状态为: 国家平台实名认证通过)

		自然人用户伯	言息管理	实名认证状态: 国家平台实名认证
保存 取消				状态
自然人用户基本信息				
带*号的为必填项,且	所填写内容必须	真实有效。		
登录名	Gzc_Zrr1996	科学技术部政务服务平台		× 密码修改
姓名		✓ 已实名认证,修改用户(	信息可能会重新进行	→ 青选择 >
民族	请选择	会认证,确认要修改吗?		
出生日期			确定取	
手机		*	电话	
类型	④中华人民共和	国大陆地区〇中华人民共和国港	15、澳、台地区 〇其	他*
证件类型	居民身份证	*	证件号码	1307********031x
身份证有效日期		2027-07-09		改证件有效期终止日期
详细地址	222			

点击确定,修改信息之后:(因操作中故意改为虚假的证件有效结束日期, 所以实名认证状态为:实名认证失败) 自然人用户信息管理



自然人用户基本信	息		
登录名	Gzc_Zrr1996		
姓名	郭子晨	性别	
民族		职务	
出生日期	科学技术部政务服务平台	B子邮箱	513770791@qq.com
手机		电话	
类型	实 经认证失败, 验证失败, 请检查输入信息。目 然人用户修改个人信息成功。		
证件类型		分证号码	1307*******031x
身份证有效日期	确定		
详细地址	222		

如果用户输入的各项信息均为真实无误的信息,如果其通过"国办实名认证",则其实名认证状态则显示为:国家平台实名认证通过。

🔮 实名认识		法人(单位)授权办理情况	自然人用户信息
实名认证状态:国家平台实名认证通过	人用户信息管理	自	
		①上传自然人信息	🖉 修改个人信息
		息	自然人用户基本信
		4.11	登录名
	性别	10100	姓名
	职务		民族
	电子邮箱		出生日期
	电话		手机
		and the second second	类型
	身份证号码	一百四次	证件类型
		2027-07-10	身份证有效日期
			详细地址

#### 4.1.3 自然人所在地区以及证件类型对实名认证的影响

类型	证件类型	是否实名认证
<b>山国</b> 十陆	居民身份证	是
中国人国	外国人永久居留证	否
	往来港澳通行证	是
港澳台地区	往来台湾通行证	是
	港澳居民往来内地	是

	通行证	
	台湾居民来往大陆	是
	通行证	
其他	境外护照	否

#### 4.1.4 自然人上传个人信息实名认证

自然人用户可通过"上传自然人信息"的方式,申请政务服务平台后端管理 系统手动实名认证审核。

自然人用户信息	法人(单位)授权办理情况		🌻 实名认证
	① 上传自然人信息	自然人用户信息管理	实名认证状态: <mark>实名认证失败</mark>
自然人用户基本信	息		
登录名			
姓名	With the second se	性别	
民族		职务	
出生日期		电子邮箱	
手机		电话	
类型	the standard stands		
证件类型	Manager 1	身份证号码	And the second sec
身份证有效日期			
详细地址	100		

具体操作为,在"我的信息"页面中,点击"上传自然人信息"按钮,右侧 显示上传信息页面,其中包括自然人的证件信息并且带有"本人签字"的扫描件

自然人信息上传						
迎 股 注意			0			
<ol> <li>1.请完成所有信息上传后点击"提交</li> <li>2.如您在实名审核期间修改了个人材</li> <li>3.用户证件相关信息须签字后上传。</li> <li>4. 实名认证状态为 "已实名认证"</li> </ol>	"按钮。 3关信息,请重新上传相关信息。 "已审核认证"在此页面只能查看已	3上传信息。				
文件类型	样表展示	上传	預問			
注册人身份证正面	样式	*	文件未上传			
注册人身份证反面	样式	٠	文件未上传			

点击图中红箭头所标按钮,上传扫描件,点击左上方"<mark>提交</mark>"按钮,完成申 请。

	自然人信息上传		🥊 实名认证
返回    提交			
注意			
<ol> <li>1.请完成所有信息上传后点击"提交"按钮。</li> <li>2.如您在实名审核期间修改了个人相关信息</li> <li>3.用户证件相关信息须签字后上传。</li> <li>4. 实名认证状态为"已实名认证"、"已审</li> </ol>	<ul> <li>提示: 1、点击"浏览"进</li> <li>2、确保上传型片清晰、</li> <li>3、上传文件类型必须</li> <li>4、上传文件成功后, )</li> <li>选择文件、未选择文件</li> </ul>	上传文件 行附件上传。 曼jpg格式,且大小不超过1MB。 点击"关闭"继续上传其他材料! 【件 《	清除 全上传 × 关闭
文件类型			
注册人身份证正面	样式	Ŷ	文件未上传
注册人身份证反面	样式	Ŷ	文件未上传

上传成功照片点击"提交"按钮之后如下图所示:

自然人信息上传					
返回   提交					
注意			0		
1.请完成所有信息上传后点击"提交"措	安钮。				
2.如您在实名审核期间修理 2.田中证件相关信息须答:	部政务服务平台				
4. 实名认证状态为"已实 月月	户上传信息提交成功,请耐心等待 	实名认证 息。			
文件类型	Ę	上传	原商		
注册人身份证正面		确定			
注册人身份证反面	样式	<b></b>			

图中红框内的按钮可以预览上传的证件照片。

当后端管理系统对此信息审核完成之后,该用户的实名认证状态发生变更,

审核不通过后变更为: 实名认证审核失败

自然人用户信息	法人(单位)授权办理情况	2	♀ 实名认证
		自然人用户信息管理	实名认证状态: <mark>实名认证审核失败(</mark> 详情)
🖉 修改个人信息	① 上传自然人信息		
自然人用户基本(	信息		
登录名	10.01		
姓名		性别	
民族		职务	
出生日期		电子邮箱	513770791@aa.com

点击"**详情**"可以查看失败的具体原因。对应自然人手机号也将会收到审核 结果的短信通知。

自然人用户信息	科学技术部政务服务平台、实名认	证审核失败原因		×	?实名认证
☑ 修改个人信 自然人用户非 登録 外	1.审核信息不匹配。			确实	正审核失败(详信)
出生L				URLE	
手机	18*****063		电话		
※刑					
审核通过后变	更为:科技部平	台人工审核通	过		
自然人用户信息	法人(单位)授权办理情况	2			💡 实名认证
		自然人用户信息	息管理	实名认证状态:科技部列	至台人工审核通过
1 修改个人信息	1 上传自然人信息				
自然人用户基本(	言息				

登录名	10.00					
姓名		性别				
已依		111分				

#### 4.2法人

4.2.1 我的信息

在"政务服务平台"首页"<mark>在线办事</mark>"中,点击左侧纵向菜单栏中的"我的 信息"。右侧则显示"我的信息"页面,如下图所示:

4	全国一体化政务	服务平台			會国家政务服务平台总门户	<b>盒</b> 中华人民共和国科技部   ノ	咨询联系   0 平台介绍
	科学技术	部政务服务平	6(试运行)			站内搜索	Q
4		事项 i 办事咨询	▶ 在线办事 1	结果公示	9 当前用户: 1	用户类型:法人(单位管理)	■長)   🕞 退出登录
	在线办事	法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息			♀ 实名认证
Ø	我的关注			系统已确认的	的法人信息	实名认证状态	s: 实名认证失败
0	我要办理	● 修改法人信息	① 上传法人信息				言息更新记录
D	我的事项	一、法人单位基2	体信息				1
0	我的评价	单位名称					
2/	用户授权管理	英文名称	3				
	我的信息	单位主页					
-	2	法人所在地区类型	C		法人类型		
		单位所在地区	(Base)				
		休 社会信用併切	101010101010101006				

4.2.2 修改法人用户信息(触发实名认证)

点击"我的信息"页面左上方的"修改法人信息"按钮,页面变为可编辑状态,用户可在此修改法人以及法定代表人的各项详细信息。

法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息		💡 实名认证
		系统已确认的流	去人信息	实名认证状态: <mark>实名认证失败</mark>
[2] 修改法人信息	① 上传法人信息			6息更新记录
一、法人单位基	本信息			
单位名称	Gzc_Fr19967			
英文名称				
单位简称				
单位主页				
法人所在地区类型			法人类型	
单位所在地区	- Charles			
统社会信用代码				

其中,这些信息中存在用于实名认证的"必填项",具体项如下表所示:

信息项	验证条件	修改是否触发实名 认证
	法人信息	
单位名称	必填	是
法人所在地区类型	必选	是
法人类型	境内单位必选	是
统一社会信用代码/ 单位唯一标识码	当法人地区类型为" 境内单位"并且法人类型	是

	不是"其他"时,统一社 会信用代码为必填项,且 需符合标准格式。 当法人地区类型为" 港澳台单位"以及"境外 单位"时,单位唯一标识 码为必填项。 其余情况不做限制。	
单位性质	境内单位必选	是
单位地址	境内单位必填	否
所在地区	港澳台单位必选	否
所属大洲,所属国家	境外单位必选	否
单位成立日期	必选 日期格式	否
是否独立法人	必选	否
通信地址	必填	否
	法定代表人信息	
姓名	必填	是
移动电话	必填 符合手机号格式	否
电子邮箱	必填 符合电子邮箱格式	否
类型	必选	否
证件类型	必选	是
证件号码	必填 根据证件类型的不 同,验证规则不同	是
身份证有效期起始- 终止日期	当证件类型为"居民 身份证"时,起始日期必 选,终止日期根据身份证 的具体情况选填。	否

当用户修改以上表中的信息,点击"保存"之后,系统进行信息校验,并且该用户信息将会重新进行实名认证。

如果该法人通过国办的实名认证之后,实名认证状态显示为:国家平台实名 认证通过

如果该单位没有通过国办实名认证之后,则实名认证状态显示为: 实名认证 失败

法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息			💡 实名认证
		系统已确认的法	人信息		实名认证状态: <mark>实名认证失败</mark>
◎ 修改法人信息	① 上传法人信息				🖉 信息更新记录
一、法人单位基	本信息				
单位名称	Gzc_Fr19967				
英文名称					
单位简称					
单位主页					
法人所在地区类型	Marca Contractor		法人类型	10000	
单位所在地区	The second se				
统一社会信用代码					
单位性质	Manager 1				
单位地址					

#### (1) 法人所在地区以及法人类型对实名认证的影响

法人所在地区	法人类型	是否实名认证
	企业法人	是
梅中英学	社会组织法人	是
現內中位	事业单位法人	是
	其他	否
港澳台地区单位		否
境外单位		否

#### 4.2.3 法人上传单位信息实名认证

法人可通过"上传法人信息"的方式,申请政务服务平台后端管理系统手动 实名认证审核。

法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息	💡 হুহার্য হ
		系统已确认的法人信息	实名认证状态: <mark>实名认证失败</mark>
✓ 修改法人信息	①上传法人信息		☑ 信息更新记录
一、法人单位基	本信息		
单位名称	Gzc_Fr19967		
英文名称			
单位简称			
单位主页			
法人所在地区类型	墙内单位	法人类	型企业法人

具体操作为,在"我的信息"页面中,点击"上传法人信息"按钮,右侧显示上传信息页面,其中包括法人的"营业执照"、"法定代表人证件信息"以及其 余三项补充材料。

返回    提交				
注意				0
<ol> <li>1.请完成所有信息上传后点</li> <li>2.如您在实名审核期间修改</li> <li>3.境外单位、港澳台地区单</li> <li>4.法定代表人身份证需要同</li> <li>5. 实名认证状态为 "已实行</li> </ol>	陆"提交"按钮。 文了法人相关信息,请重 绝位请在"其他资料" 同时上传彩色正反面扫 名认证"、"已审核认	重新上传相关信息 一栏上传相关证 猫件并签字、加 认证"在此页面只	3。 明材料,予以证明 1盖单位公章。 只能查看已上传信息	本单位为境外单位或港澳台地区单位。 見。
文件类型	样表展示	上传	下载查看	说明
营业执照	样式	٠	文件未上传	请注意: 1、上传文件类型必须是jpg格式, 且大小不超过1MB; 2、同一类型材料可多次上传,以最后上传的材料为准; 3、身份证需要同时上传彩色正反面扫描件并签字、加盖单位公
法定代表人证件信息	样式	٠	文件未上传	章; 4、所上传材料须为彩色公章扫描件。 5、无证明材料的单位请在相应附件上传加盖单位公室的说明文件。
		如存在特殊情况	兄请点击"此处"上传其	其他材料
其他材料1	1	<b>(</b>	文件未上传	请注意:
其他材料2	/	<b>*</b>	文件未上传	<ol> <li>1、其他材料为非必须上传材料;</li> <li>2、其他材料最多只能上传三份。</li> </ol>
其他材料3	1	-	文件未上传	

除其他材料之外,所有资料上传成功之后,点击页面左上方的"保存"按钮, 完成提交。

如果后端管理系统审核通过,则此时该法人实名认证状态变更为:科技部平 台人工审核通过 如果后端管理系统审核不通过,则此时该法人实名认证状态变更为: 实名认 证失败。

#### 4.3 主代办人信息

#### 4.3.1 主代办人信息

在法人的"我的信息"页面,点击"主代办人信息"选项卡,进入主代办人 信息页面。

法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息	💡 实名认证
	N,	系统已确认的主代办人信息	息 实名认证状态:国家平台实名认证通过
🖉 修改主代办人信	息 ] ① 上传主代办人信	自	
主代办人基本伯	言息		
登录名	Gzc_Fr1996		
姓名	100 C	性别	
移动电话		电话	
传真		电子邮箱	
类型			
证件类型		身份证号码	
身份证有效日期			

#### 4.3.2 修改主代办人信息(触发实名认证)

点击页面左上方的"修改主代办人信息"按钮,则页面变为可编辑模式,此 时可修改主代办人的各项信息。

#### 在各项信息中,存在着必填项,其如下表所示:

信息项	验证条件	修改是否触发实名 认证
姓名	必填	是
手机	必填项 符合手机号格式	否
类型	必选	是
证件类型	必选	是
证件号码	必填 根据证件类型的不	是

	同,校验规则不同	
身份证有效期开始- 结束	非必填 当证件类型为"身份 证"时,其开始日期必填, 终止日期根据用户身份 证具体情况选填	是

法人单位基本信息	法人单位其他信息	主代办人信息			💡 实名认证
保存取消	S S S S	统已确认的主	代办人信	会。    实名认证状态: 	A LITTLE A
带*号的为必填项,	IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII				
登录名	Gzc_Fr1996		×修改密码	取消密码修改	
姓名	*		性别	请选择 🖌	
移动电话	*		电话		
传真			电子邮箱		
类型	●中华人民共和国大陆地区 C	)中华人民共和国港、澳	、台地区〇其他	*	
证件类型	*		证件号码		
身份证有效日期		-	*		

如果该信息通过国办实名认证,则主代办人实名认证状态为:国家平台实名 认证通过。

如果该信息没有通过国办实名认证,则主代办人实名认证状态为: 实名认证 失败。

#### 4.3.3 主代办人上传个人信息实名认证

主代办人可通过上传个人信息的方式,申请政务服务平台后端管理系统进行 实名认证审核。

点击"主代办人信息"页面左上方的"上传主代办人信息'按钮,进入此页面。

â.				Q
青完成所有信息上传后点 □您在实名审核期间修改 主代办人身份证需要同时	击"提交"按钮。 了主代办人相关信息 上传彩色正反面扫描	」,请重新上传相关 6件并签字、加盖	关信息。 註单位公章。	
实名认证状态为"已实名	3认证"、"已审核ù	人证"在此页面9	只能查看已上传信息	20183
实名认证状态为"已实名 文件类型	3认证"、"已审核认 样表展示	人证"在此页面, 上传	只能查看已上传信息	<b>〕</b> 。 说明 请注意:

在此页面中,通过上传主代办人的相关证件照片,点击"提交"按钮,完成 审核申请。

如果后端管理系统审核通过之后,此时主代办人的实名认证状态变更为:科 技部平台人工审核通过。

如果后端管理系统审核不通过之后,此时主代办人的实名认证状态变更为: 实名认证失败。

#### 4.3.4 主代办人类型以及证件类型对实名认证影响

类型	证件类型	是否实名认证	
中国大陆	居民身份证	是	
	外国人永久居留证	否	
港澳台地区	往来港澳通行证	是	
	往来台湾通行证	是	
	港澳居民往来内地 通行证	是	
	台湾居民来往大陆 通行证	是	
其他	境外护照	否	

#### 5. 管理员用户管理授权单位法人信息

我的信息-法人(单位)授权情况-点击单位名称,可以对授权单位信息进行管理。

全国一体化政绩 科学技力 fuwu.most.go	<sup>务服务平台</sup> <b>ド部政务服务</b> <sup>W.cn</sup>	平台(试运行)		會国家政务服务平台总(	〕户   重 中华人民共和国新 站内搜索	H技部   J 咨询联系   ❷ 平台介绍 Q	
▲ 首页 🔺 服务	事项 : 办事咨询	◎	■ 结果公示	❷ 当	前用户:王五1   🖬 用	沪类型:自然人   🕞 退出登录	
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权机	0理情况			💡 实名认证指南	
♡ 我的关注	单位授权办理情况						
▶ 我要办理							
▶ 我的事项	2.经司运入(中国2) 争项目建设用出台电理/运入(中国2) 目标及网的目标入用户,可以后面及权中国合称 盖巴子体, 进行储护法人(单位)(信息。 3.若授权单位)已被停用,则极单位相关操作也将被停用。 4.自主驾驶后单行请责,预证教师自由。						
③ 我的评价	序号	授权单位名称	授权法人姓名	授权时间	授权信息	授权单位状态	
▶ 用户授权管理	1	测试单位YCCC	11221	2020-11-11	查看	正常	
我的信息							

#### 6.操作手册

更多操作请参考《用户服务系统使用手册》

#### 7. 常见问题

(1)用户信息完善

提示用户信息不全时需要用户进行信息完善,用户可登录科学技术部政务服 务平台-在线办事-我的信息进行信息完善。点击修改"修改个人信息"按钮,确 认带星号的信息全部填写,并确保信息正确点击"保存"保存用户信息。

在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办:	理情况		🥊 实名认证指南
♡ 我的关注		自然人	、用户信息管理(用)	户信息不全,请及时补	充!)
▶ 我要办理		① 上传自然人信息	1		
▶ 我的事项	自然人用户基本信	息			
☺ 我的评价	登录名				
	姓名			性别	
141 我的信息	民族			职务	
	出生日期			电子邮箱	
	手机			电话	
	类型				
	证件类型			身份证号码	
	身份证有效日期				
	详细地址				

合 首页   ★ 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	8 ≝	前用户:毕雪   🖬 用户类型:自然人   🕞 退出登录
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办:	理情况		🔮 实名认证指南
♡ 我的关注		[	自然人用户信息管理(P	用户信息不全,请及时补充	51 )
▶ 我要办理	保存取消				
▶ 我的事项	自然人用户基本信息				
③ 我的评价	带*号的为必填项,目	1所填写内容必须真	实有效。		
<b>二</b> 动体长白	登录名			×修改密码 ×	取消密码修改
11 我的信息	姓名		*	性别	请选择
	民族	请选择	~	职务	
	出生日期			电子邮箱	
	请务必填写有效的大陆手机号码(台港澳、圈外电话除外),系统将通过此号码通知审核结果及申报事宜!				
	手机		*	电话	
	类型	●中华人民共和国	大陆地区〇中华人民共和国	港、澳、台地区〇其他	3 *
合 首页 ★ 服务	事项 i 办事咨询	▶ 在线办事	■ 结果公示	9	当前用户:毕雪   🖬 用户类型:自然人   🕞 退出登
在线办事	自然人用户信息	法人(单位)授权办	理情况		🔮 实名认证指南
♡ 我的关注			自然人用F	□信息管理	实名认证状态: 国家平台实名认证通过
▶ 我要办理	◎ 修改个人信息 ]	土传自然人信	<u>ع</u>		
▶ 我的事项	自然人用户基本信息	L			
③ 我的评价	登录名				
(F) 我也没有	姓名	÷		性别	
LEI 我的信息	民族			职务	
	出生日期			电子邮箱	
	手机			电话	
	类型	中华人民共和国大陆	地区		
	证件类型	居民身份证		身份证号码	2
	身份证有双日期				
	详细地址				

(2)没有权限进行事项办理系统

用户登录政务平台,点击服务事项-对应事项,提示用户用户没有权限办理 该事项,用户可联系单位管理员用户,为其授权就可以了。

(3)人员变更

自然人若无特殊情况,若单位某一事项变更代办人可联系单位管理员用户将 权限重新授权给新用户就可以了。

如有特殊情况请于对应事项系统联系。

(4)更多常见问题解决方式请参考《常见问题手册》